

Seetrol™

PC원격제어솔루션

PC원격제어솔루션의 핵심엔진인 중계서버를 직접 영구소유하고 내부 인터넷에 연동함으로써 매달 사용료를 지불하는 여타업체의 제품 대비 경제성에서 탁월하며 폐쇄망(내부망)에서도 운영이 가능합니다.



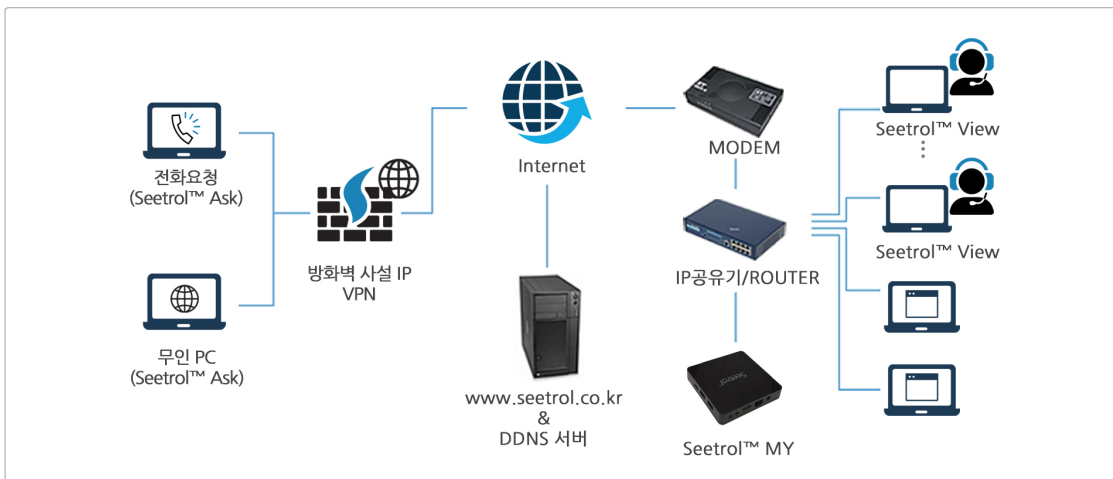
개인, SoHo, 중소기업

Seetrol™ MY

시스템 구성



시스템 구성도



제품의 차별성

- 월사용료를 내지 않는 영구 소유형이며 무인지점 접속대기(Standby)기능을 무료로 제공하므로 타사 제품 대비 1/10~1/50의 비용으로 원격지원 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 인터넷이 되지 않는 폐쇄망(내부망)에서도 운영이 가능합니다.
- 구글의 VP8 코덱, P2P 기술 적용으로 업계 최고 수준의 속도와 화질을 자랑합니다.

제품 기능



한번 구매하면 영구 소유(자체 중계서버 영구 소유)

Seetrol™ MY은 매번 사용료를 지불하는 방식이 아닌 귀사의 영구 소유가 가능한 제품입니다.



상담방식 원격지원과 무인지점 원격지원을 동시 지원

Seetrol™ MY은 고객의 지원 Call에 의한 원격지원이 가능할 뿐 아니라 Call 요청을 할 수 없는 무인지점의 접속된 PC를 상시 연결하여 필요 시 접속 제어할 수 있는 기능을 제공합니다. (항상대기=Standby 기능)



내부 네트워크 전용으로 운영 가능

최근 해킹사건의 빈발로 관공서, 금융권, 대기업의 경우 전산실에서 원격지원 프로그램의 접근을 차단하고 있습니다. Seetrol™ MY은 외부의 중계서버를 경유하지 않으므로 보안에 대한 우려가 없으며 내부 네트워크 전용으로 사용이 가능한 제품입니다.



공공기관, 금융권 등의 엄격한 방화벽 차단 Rule을 우회하는 탁월한 접속 능력

최근 해킹사건의 빈발로 규모가 큰 조직의 전산실에서는 원격지원 프로그램의 접근을 차단하고 있습니다. 잘 알려진 원격지원솔루션업체의 도메인이나 사이트는 모두 차단 되지만 Seetrol™ MY은 귀사의 네트워크 IP를 사용하므로 원격지원이 가능합니다.



Wake On Lan 기능 지원

Seetrol™ MY가 설치되고 물리적으로 동일한 네트워크에 있는 PC를 원격에서 켤 수 있는 Wake On Lan 기능을 지원합니다. 갑자기 외부에서 사무실의 PC를 켜서 작업할 일이 있을 경우 아주 유용한 기능입니다.

VP8

VP8 codec 및 P2P 접속 지원

Google의 VP8코덱을 채택하고 출판칭 기술을 적용한 P2P 접속으로 업계 최고의 속도와 화질을 자랑합니다.



원격지 화면 Black Screen 기능 지원

Seetrol™ MY은 원격지원 중에 원격지 PC의 화면을 검게 처리하여 작업내용을 노출하지 않고자 할 때 유용한 기능입니다. 상담원은 원격지 컴퓨터의 화면을 보며 제어할 수 있지만 원격지원 요청자 PC는 Black화면으로 처리되어 작업내용이 노출되지 않습니다.



1대의 PC에서 여러대의 클라이언트 PC를 원격제어

한 대의 상담원 PC에서 원격지에 있는 여러대의 PC를 원격지원 가능합니다. 만약 듀얼모니터 라면 동시에 두 곳의 원격지인 고객을 접속해서 제어할 수 있습니다. 원격지원창을 내리거나 올리면서 여러곳의 원격PC를 제어할 수 있습니다.



AES 암호화 알고리즘과 강력한 보안정책

128 bit AES(Advanced Encryption standard) 암호화를 적용하여 원격지원 중에 송수신되는 모든 데이터를 암호화하였습니다.

· Seetrol PC 원격지원 시스템이 다른 업체의 제품과 다른 점은 무엇인가요?

타 업체처럼 접속이용료를 월간, 연간 단위로 납부하는 이용료 지불방식이 아니라 장비를 구매해서 회사 네트워크에 설치하고 영구적으로 소유하는 방식입니다. 따라서 이용기간이 늘어날수록 타 제품 대비 경제성 측면에서 우월하다고 할 수 있습니다.

· 무료 원격지원 제품이 많이 있는데 굳이 유료 제품을 쓸 필요가 있나요?

상업적 용도로 사용할 수 있는 무료 제품은 없습니다. 일주일에 5번 이상의 원격지원이 필요할 경우 무료 제품이라 하더라도 번거롭고 시간이 많이 소요됩니다. 더구나 회원가입을 요구하므로 원격지원을 받는 귀사의 고객들께서 귀찮아 하거나 불쾌하게 생각하실 수 있습니다. A/S 처리의 신속성과 편의성을 높여 단축된 시간을 보다 생산적인 일에 투여하는 것이 더 경제적이지 않을까요?

· 방화벽, 사설망, VPN, 유동IP에서도 원격지원이 가능합니까?

PC원격지원서비스는 현재 앞에 있는 컴퓨터와 원격지 고객 컴퓨터의 네트워크 환경이 공인IP-공인IP, 공인IP-사설IP, 사설IP-공인IP, 사설IP-사설망 등 어떠한 환경에 있는 경우에도 지원합니다. 관공서, 대기업 등 네트워크 방화벽이 완벽한 환경에서도 PC원격지원 서비스가 가능합니다.

· 회사 자체 홈페이지가 없는데 원격지원이 가능한가요?

상관없습니다. Seetrol™ MY 서버내부에 웹 서버 기능을 제공하므로 여기에 접속하셔도 됩니다. 필요에 따라서 당사의 홈페이지 www.seetrol.co.kr 또는 www.786.co.kr로 접속을 유도하셔서 원격지원 서비스를 제공하시면 됩니다.

· 상담원이 회사 내부가 아닌 외부에서도 가능한지요?

당사 제품은 Seetrol™ MY 라는 원격제어중계장비만 고객님의 회사 내부에 설치, 세팅하면 상담원이나 상담받는 원격지원 요청자가 어디에 계시든지 원격지원이 가능합니다.

· Seetrol™ MY 중계서버가 유동IP 환경에 설치되어도 상관없습니까?

네, 상관없습니다. Seetrol™ MY 서버에 DDNS 설정 기능이 있으며 당사는 DDNS 서버를 이중화하여 운영하고 있습니다.

· 스마트폰에서도 원격지원이 가능합니까?

아이폰과 안드로이드폰에서 원격지원이 가능합니다.

· 장비가 고장날 가능성은 없는지요?

H/W적으로 고장날 가능성은 거의 없습니다. 산업용 제어 장비용으로 개발되어 안정성이 검증되었습니다. 그리고 당사의 존재 여부와도 상관이 없습니다. 당사의 서비스 여부와 상관없이 독립적으로 장비가 운영되기 때문입니다.

Seetrol™

PC원격제어솔루션

PC원격제어솔루션의 핵심엔진인 중계서버를 직접 영구소유하고 내부 인터넷에 연동함으로써 매달 사용료를 지불하는 여타업체의 제품 대비 경제성에서 탁월하며 폐쇄망(내부망)에서도 운영이 가능합니다.



대기업, 중견기업
공기업, 공공기관, 콜센터

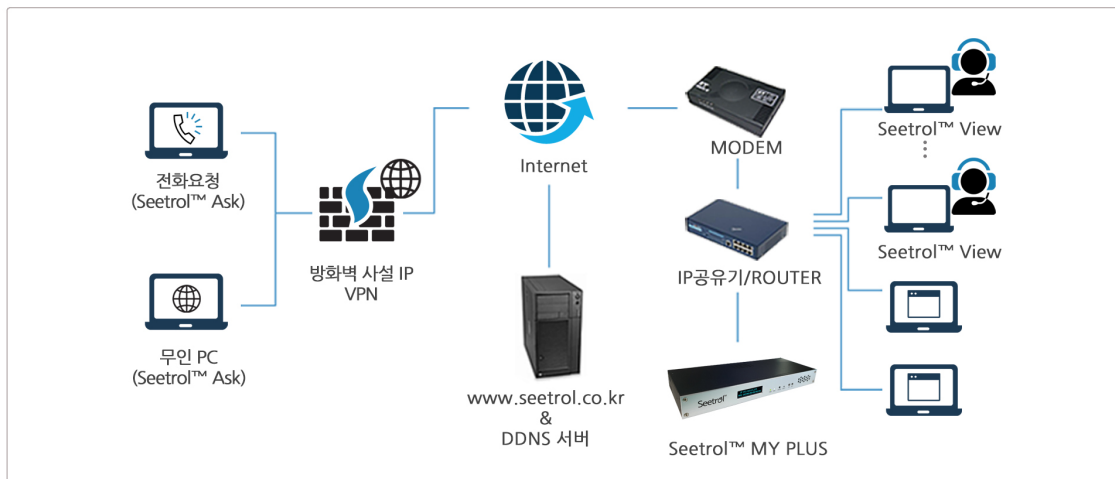
Seetrol™ MY Plus
(1U Rack Mount)

www.seetrol.co.kr

시스템 구성



시스템 구성도



하드웨어 사양

- Samsung Exynos 2.1GHz Quad + 1.4GHz Quad
- 2GB LPDDR3 RAM
- 8GB eMMC with Ubuntu 18.04 Linux
- Size : 380mm(W) × 153mm(D) × 43mm(H)
- 16 × 2 OLED Display
- Gigabit Ethernet Port
- 1U Rack Mount
- 전원 : DC 5V 4A

제품 기능



한번 구매하면 영구 소유(자체 중계서버 영구 소유)

Seetrol™ MY은 매번 사용료를 지불하는 방식이 아닌 귀사의 영구 소유가 가능한 제품입니다.



상담방식 원격지원과 무인지점 원격지원을 동시 지원

Seetrol™ MY은 고객의 지원 Call에 의한 원격지원이 가능할 뿐 아니라 Call 요청을 할 수 없는 무인지점의 접속된 PC를 상시 연결하여 필요 시 접속 제어할 수 있는 기능을 제공합니다. (항상대기=Standby 기능)



내부 네트워크 전용으로 운영 가능

최근 해킹사건의 빈발로 관공서, 금융권, 대기업의 경우 전산실에서 원격지원 프로그램의 접근을 차단하고 있습니다. Seetrol™ MY은 외부의 중계서버를 경유하지 않으므로 보안에 대한 우려가 없으며 내부 네트워크 전용으로 사용이 가능한 제품입니다.



공공기관, 금융권 등의 엄격한 방화벽 차단 Rule을 우회하는 탁월한 접속 능력

최근 해킹사건의 빈발로 규모가 큰 조직의 전산실에서는 원격지원 프로그램의 접근을 차단하고 있습니다. 잘 알려진 원격지원솔루션업체의 도메인이나 사이트는 모두 차단 되지만 Seetrol™ MY은 귀사의 네트워크 IP를 사용하므로 원격지원이 가능합니다.



Wake On Lan 기능 지원

Seetrol™ MY가 설치되고 물리적으로 동일한 네트워크에 있는 PC를 원격에서 켤 수 있는 Wake On Lan 기능을 지원합니다. 갑자기 외부에서 사무실의 PC를 켜서 작업할 일이 있을 경우 아주 유용한 기능입니다.

VP8

VP8 codec 및 P2P 접속 지원

Google의 VP8코덱을 채택하고 출판칭 기술을 적용한 P2P 접속으로 업계 최고의 속도와 화질을 자랑합니다.



원격지 화면 Black Screen 기능 지원

Seetrol™ MY은 원격지원 중에 원격지 PC의 화면을 검게 처리하여 작업내용을 노출하지 않고자 할 때 유용한 기능입니다. 상담원은 원격지 컴퓨터의 화면을 보며 제어할 수 있지만 원격지원 요청자 PC는 Black화면으로 처리되어 작업내용이 노출되지 않습니다.



1대의 PC에서 여러대의 클라이언트 PC를 원격제어

한 대의 상담원 PC에서 원격지에 있는 여러대의 PC를 원격지원 가능합니다. 만약 듀얼모니터 라면 동시에 두 곳의 원격지인 고객을 접속해서 제어할 수 있습니다. 원격지원창을 내리거나 올리면서 여러곳의 원격PC를 제어할 수 있습니다.



AES 암호화 알고리즘과 강력한 보안정책

128 bit AES(Advanced Encryption standard) 암호화를 적용하여 원격지원 중에 송수신되는 모든 데이터를 암호화하였습니다.

· Seetrol PC 원격지원 시스템이 다른 업체의 제품과 다른 점은 무엇인가요?

타 업체처럼 접속이용료를 월간, 연간 단위로 납부하는 이용료 지불방식이 아니라 장비를 구매해서 회사 네트워크에 설치하고 영구적으로 소유하는 방식입니다. 따라서 이용기간이 늘어날수록 타 제품 대비 경제성 측면에서 우월하다고 할 수 있습니다.

· 무료 원격지원 제품이 많이 있는데 굳이 유료 제품을 쓸 필요가 있나요?

상업적 용도로 사용할 수 있는 무료 제품은 없습니다. 일주일에 5번 이상의 원격지원이 필요할 경우 무료 제품이라 하더라도 번거롭고 시간이 많이 소요됩니다. 더구나 회원가입을 요구하므로 원격지원을 받는 귀사의 고객들께서 귀찮아 하거나 불쾌하게 생각하실 수 있습니다. A/S 처리의 신속성과 편의성을 높여 단축된 시간을 보다 생산적인 일에 투여하는 것이 더 경제적이지 않을까요?

· 방화벽, 사설망, VPN, 유동IP에서도 원격지원이 가능합니까?

PC원격지원서비스는 현재 앞에 있는 컴퓨터와 원격지 고객 컴퓨터의 네트워크 환경이 공인IP-공인IP, 공인IP-사설IP, 사설IP-공인IP, 사설IP-사설망 등 어떠한 환경에 있는 경우에도 지원합니다. 관공서, 대기업 등 네트워크 방화벽이 완벽한 환경에서도 PC원격지원 서비스가 가능합니다.

· 회사 자체 홈페이지가 없는데 원격지원이 가능한가요?

상관없습니다. Seetrol™ MY 서버내부에 웹 서버 기능을 제공하므로 여기에 접속하셔도 됩니다. 필요에 따라서 당사의 홈페이지 www.seetrol.co.kr 또는 www.786.co.kr로 접속을 유도하셔서 원격지원 서비스를 제공하시면 됩니다.

· 상담원이 회사 내부가 아닌 외부에서도 가능한지요?

당사 제품은 Seetrol™ MY 라는 원격제어중계장비만 고객님의 회사 내부에 설치, 세팅하면 상담원이나 상담받는 원격지원 요청자가 어디에 계시든지 원격지원이 가능합니다.

· Seetrol™ MY 중계서버가 유동IP 환경에 설치되어도 상관없습니까?

네, 상관없습니다. Seetrol™ MY 서버에 DDNS 설정 기능이 있으며 당사는 DDNS 서버를 이중화하여 운영하고 있습니다.

· 스마트폰에서도 원격지원이 가능합니까?

아이폰과 안드로이드폰에서 원격지원이 가능합니다.

· 장비가 고장날 가능성은 없는지요?

H/W적으로 고장날 가능성은 거의 없습니다. 산업용 제어 장비용으로 개발되어 안정성이 검증되었습니다. 그리고 당사의 존재 여부와도 상관이 없습니다. 당사의 서비스 여부와 상관없이 독립적으로 장비가 운영되기 때문입니다.

Seetrol™

PC원격제어솔루션

www.seetrol.co.kr

MAIN+BACKUP 하드웨어의 이중화된 PC원격제어솔루션

서비스 지속성과 안정성 보장!!

(관공서, 공기업 등 공공부문 납품 용도로 최적의 제품)



Seetrol™은 언제 어디서나 원격지의 PC를 편리하게 제어할 수 있는 PC원격제어솔루션입니다.


Seetrol™ MY Twins

(주)노하우전기통신

제품의 차별성

- 하드웨어의 이중화로 MAIN이 장애가 발생하면 BACKUP으로 LAN 연결을 전환하면 서비스 지속 가능
- OLED 디스플레이 장착으로 IP, S/M, G/W, 서비스 상태, 서버시간을 표출
- 중계서버를 직접 영구소유하고 내부 인터넷에 연동함으로써 매달 사용료를 지불하는 여타업체의 제품 대비 소유 및 유지비용을 최소화

제품의 구성



The diagram illustrates the system components. On the left is the Seetrol™ MY Twins switch, which has two main sections labeled 'MAIN' and 'BACKUP', each with an IP address of 192.168.0.234. In the middle is the Seetrol Ask agent interface, showing a large digital display with the number '2752'. On the right is the Seetrol View viewer interface, displaying a detailed network configuration table.

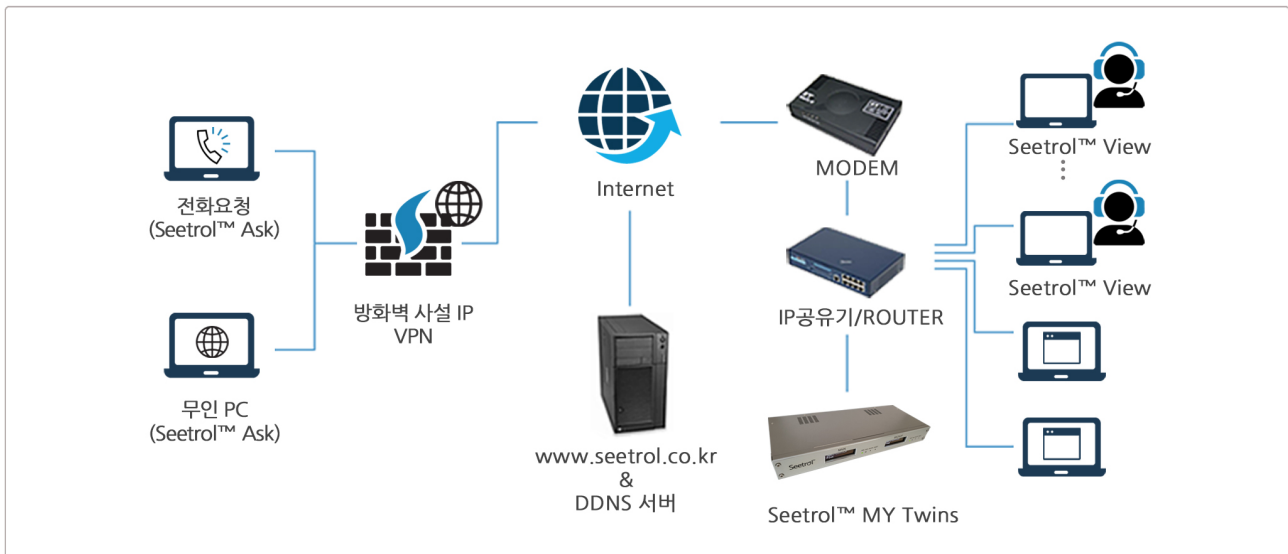
Seetrol™ MY Twins (중계서버) + Seetrol Ask (원격지원요청자) + Seetrol View (상담원/기술요원)

시스템의 이중화



동일 사양의 시스템이 이중으로 구성되어 있어 MAIN의 설정값이 주기적으로 BACKUP에 자동으로 저장되어 장애 시 LAN Cable만 BACKUP에 꽂으면 됨

시스템 구성도



제품의 사양

Specifications	
제품명	Seetrol™ MY Twins
제품 사이즈	380mm × 153mm × 44mm
무게	1.7kg
소비 전력	12Watt
입력 전원	DC 5V
동작 온도	-10°C ~ 50°C
제조사	(주)노하우전기통신 / 대한민국

제품의 기능

- 장비 구매형, 자체 구축 소유형, 이용료 없음
- 전화응대 방식 + 무인지점 항상대기(Standby) 방식이 모두 가능한 일체형
- 내부 네트워크 전용으로도 운영 가능하므로 외부 보안 위험 없음
- WAKE ON LAN을 이용한 내부 PC 켜기 기능 제공
- LOGOUT된 원격PC도 접속이 가능
- 다양한 방화벽 차단 방식을 우회할 수 있는 탁월한 접속 능력
- 초간편, 초소용량 설치 프로그램으로 신속한 원격접속 절차
- 윈도우10, 윈도우2019서버 등 최신 OS 지원
- 충분한 상담원 ID 수량 제공으로 대규모 콜센터에도 적용할 만큼 경제성 탁월
- 원격지 화면 Black Screen 기능 지원
- 로컬과 원격 간 파일전송 기능 및 폴더 단위 전송
- 최대 800Mbps의 초고속 파일 전송
- 동시에 여러 지점의 원격 PC를 제어
- 256 bit AES 암호화 및 강력한 보안정책
- 네트워크 진단 TOOL 제공으로 원격지 PC의 네트워크 문제를 신속하게 파악
- 음성채팅, 캡취, 동영상 캡취, 그리기 기능 지원
- 스마트폰 뷰어 지원