



Seetrol MY 제안서

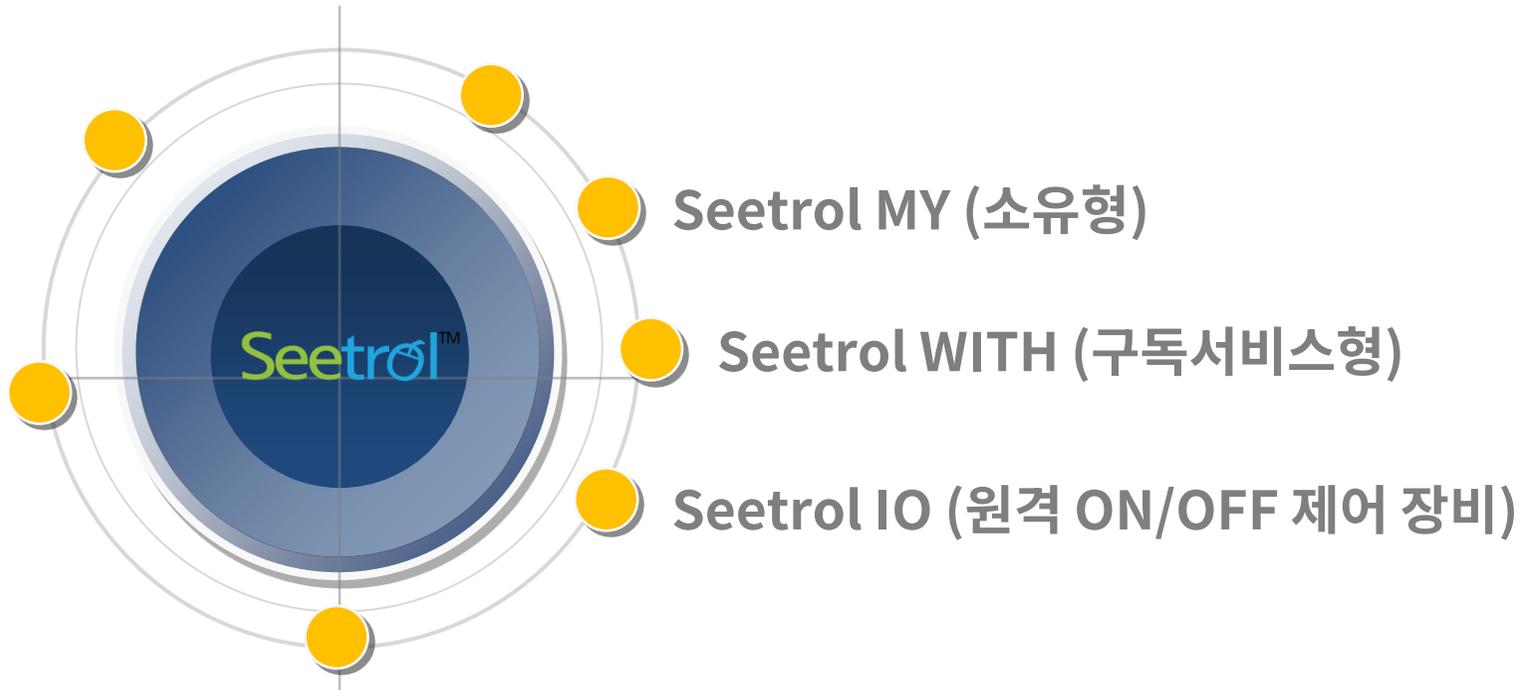
자가 구축형 PC원격제어솔루션

Seetrol

“언제 어디서나 보면서 제어한다”

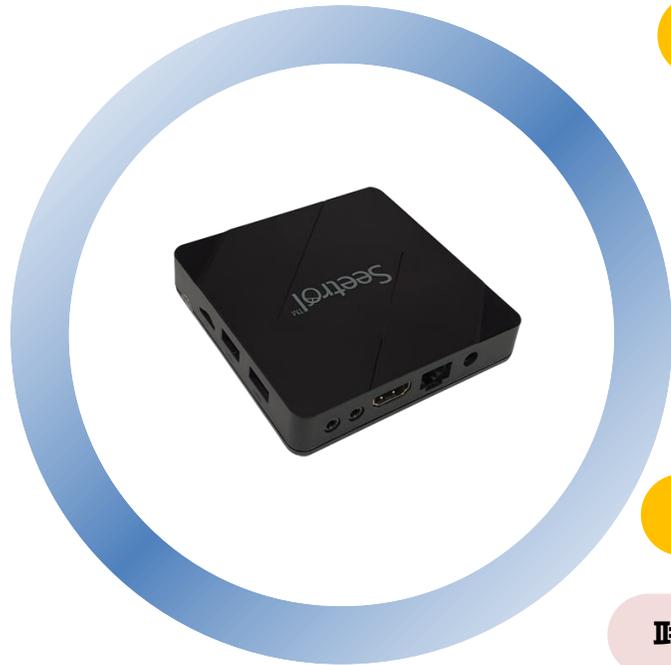
See + Control

Seetrol은 (주)노하우전기통신이 개발하여 출시한
PC원격제어 솔루션입니다.



Seetrol MY 기본형

소호, 개인, 중소기업 용도



타업체의 ASP방식과 달리 구매, 영구소유 방식

회사 내부 네트워크에 원격중계서버 설치

상담방식뿐만 아니라 무인지점 접속대기 기능 제공

WOL을 이용한 동일 네트워크 내 PC를 원격으로 켜기

타 제품 대비 사용료 수십배 저렴

폐쇄망(내부망)에서 운영 가능한 유일한 PC원격지원 솔루션

Seetrol MY Plus

엔터프라이즈, 전문콜센터급



타업체의 ASP방식과 달리 구매, 영구소유 방식

회사 내부 네트워크에 원격중계서버 설치

상담방식뿐만 아니라 무인지점 접속대기 기능 제공

WOL을 이용한 동일 네트워크 내 PC를 원격으로 켜기

타 제품 대비 사용료 수십배 저렴

폐쇄망(내부망)에서 운영 가능한 유일한 PC원격지원 솔루션

Seetrol MY Twins

High Availability, 공공기관, 고급형



이중화 시스템으로 H/W 고장 시 백업 장치로 전환 가능

타업체의 ASP방식과 달리 구매, 영구소유 방식

회사 내부 네트워크에 원격중계서버 설치

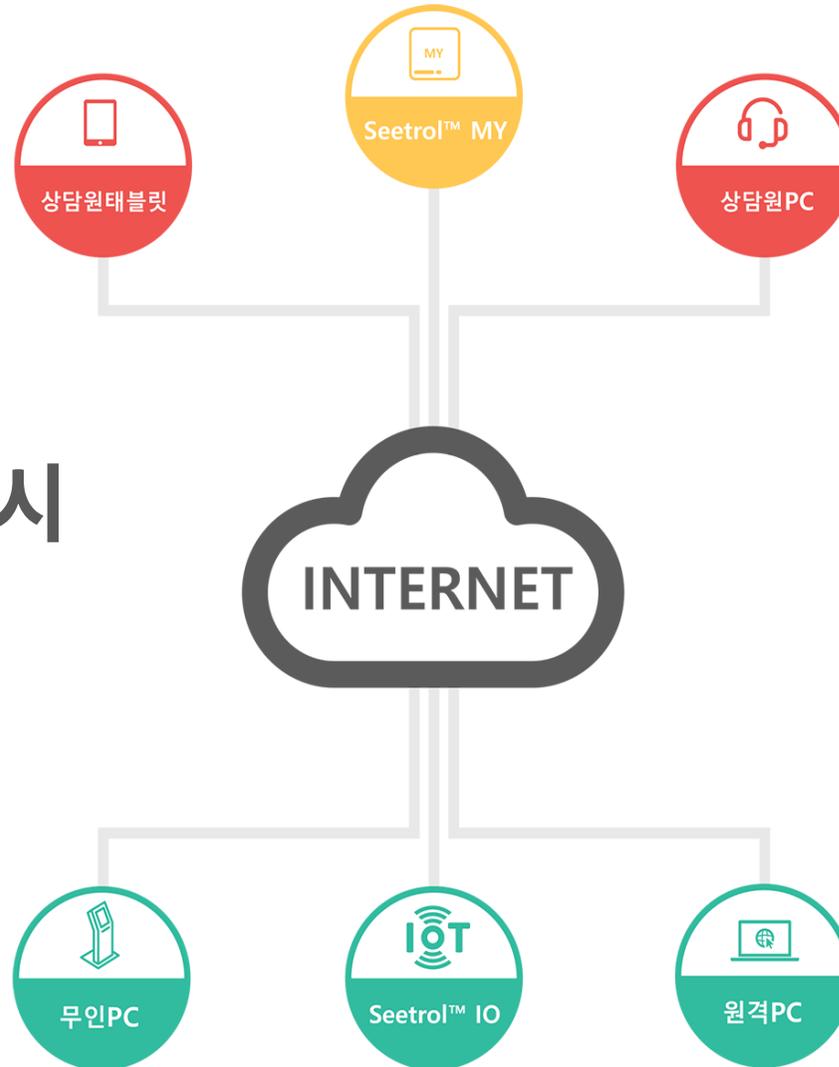
상담방식뿐만 아니라 무인지점 접속대기 기능 제공

WOL을 이용한 동일 네트워크 내 PC를 원격으로 켜기

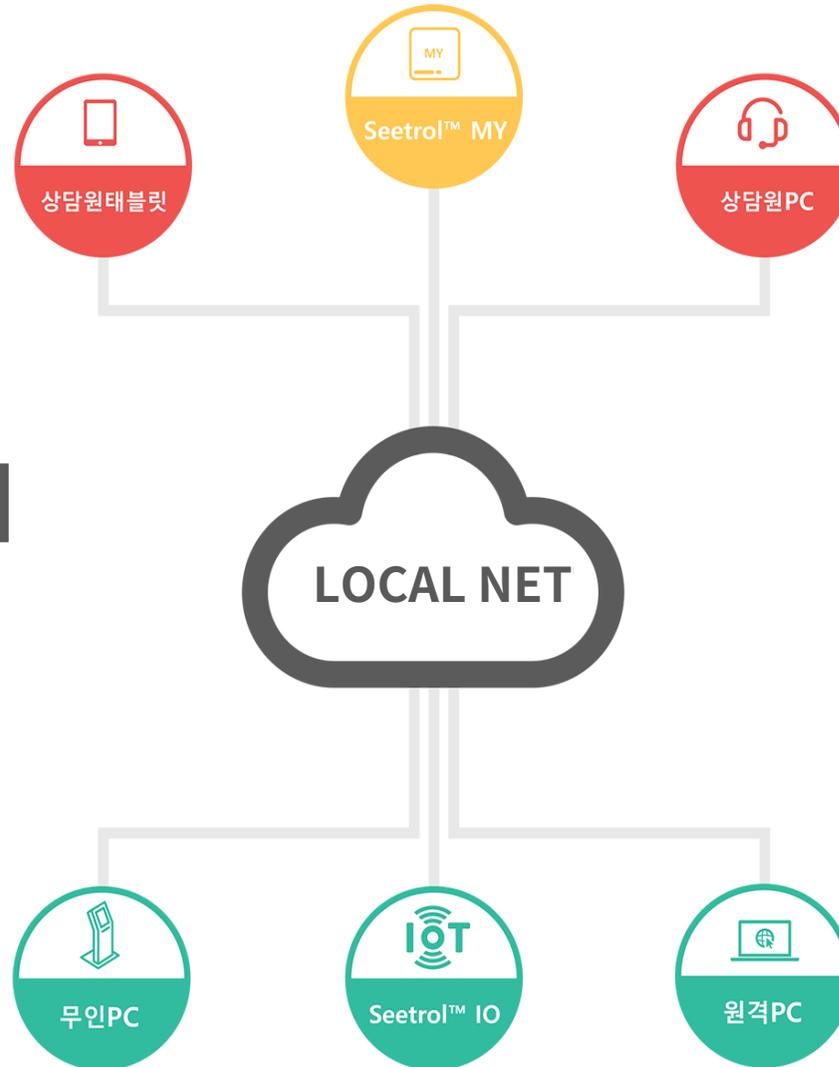
타 제품 대비 사용료 수십배 저렴

폐쇄망(내부망)에서 운영 가능한 유일한 PC원격지원 솔루션

인터넷망에서 사용 시



폐쇄망에서 사용 시



Seetrol MY 원격지원을 구입하시면 아래와 같이 장비와 S/W가 제공됩니다.

구분	명칭	설명
	Seetrol MY 본체	<ul style="list-style-type: none"> • 원격중계서버 • Web Server 기능 내장 • 귀하 회사 내부에 설치 • 당사 제품만의 독자 모델
	Seetrol View	<ul style="list-style-type: none"> • 상담원, 기술지원요원용 S/W
	Seetrol Ask	<ul style="list-style-type: none"> • 원격지원 요청자용 S/W

VPP82엔진은 VP8 코덱과 P2P 기술을 적용한 Seetrol이 자체 개발한 원격제어 엔진입니다.



VPP82



서로 다른 공인IP 아래에 있는 사설IP끼리 P2P 통신을 구현하여 트래픽 속도를 획기적으로 개선하였습니다.
최대 1Gbps 이상의 파일 송수신 속도를 자랑합니다.

고압축의 코덱은 원격제어에 부적합하다는 인식을 깨고 원격제어에 최적화하여 원격 화면의 화질과 프레임 속도를 획기적으로 개선하였습니다.
원격지의 UHD 화면을 최대 60FPS으로 자연스럽게 재현할 수 있습니다.

Seetrol MY는 자체 구축형이라는 강점을 최대한 살려 업계 최고 수준의 화면 처리 속도와 파일 전송 성능을 가지고 있으며 폐쇄망에서도 운영이 가능합니다



타의 추종을 불허하는 파일 전송 속도

원격지원 측과 원격요청 측의 네트워크 속도가 지원하는 최대치까지 끌어올려 최대 1Gbps 속도로 파일을 전송합니다.



YOUTUBE가 사용하는 VP8 코덱 적용

유튜브가 사용하는 코덱을 이용함으로써 고압축, 고화질, 빠른 원격화면을 구현하였습니다. 최대 60FPS로 재생합니다.



자체 구축형만이 가지는 장점

회사 내부에 자체 구축하므로 인터넷이 안되는 폐쇄망에서도 운영이 가능하며 보안적으로 외부망을 거치지 않으므로 보안성이 뛰어납니다.

Seetrol MY는 자체 구축형이라는 강점을 최대한 살려 최소한의 비용으로 원격지원 솔루션을 보유함으로써 고객 서비스의 질과 업무 효율을 극대화할 수 있습니다



구독형 서비스와는 비교 불가의 경제성

원격제어를 이용하는 직원이 많고 원격으로 관리해야 할 기기가 많아질수록 타 솔루션 대비 수십분의 일 비용으로 운영이 가능



유지보수 비용

임베디드 기반의 제품이라 발열이 적고 쿨링팬이 없어 고장 및 부품 교체가 거의 필요 없으며 부품 교체비용도 최소화



신제품으로 교환 시 보상 판매

구형제품도 신제품과 호환성을 유지하여 기존 구매자들의 권리를 최대한 보호하고 있으며 보다 나은 성능을 위해 신제품으로 교환하시는 고객님들께 보상 판매 제도 운영

원격지에 있는 Windows, Android, macOS 기기들을 PC, 스마트폰, 태블릿으로 제어할 수 있습니다



Windows XP 이상

Seetrol View
Seetrol Ask



Android 7.1 이상

Seetrol View
Seetrol Ask

macOS

MacOS 11 이상

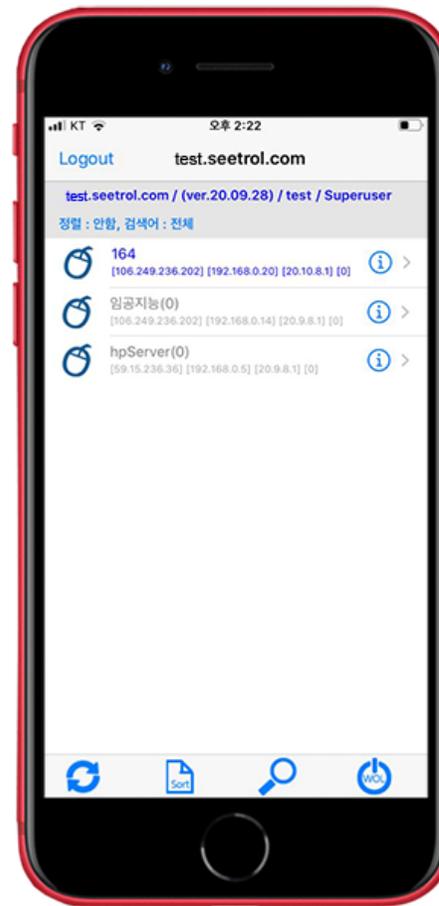
Seetrol View
Seetrol Ask

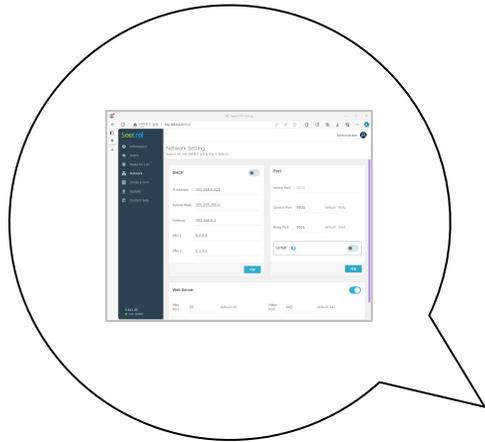


iOS 11 이상

Seetrol View

안드로이드폰 및 아이폰에서도 원격지 PC를 접속하여 제어하실 수 있습니다.





Seetrol MY 설정 메뉴

The screenshot displays the 'Seetrol MY Setting' web interface. The browser address bar shows '192.168.0.223:9503'. The page title is 'Network Setting' with a subtitle 'Seetrol MY 서버 네트워크 설정을 하실 수 있습니다'. A left sidebar menu includes: Information, Users, Wake On Lan, Network (highlighted), DDNS & NTP, Update, and Custom Web. The main content area is divided into three sections: 1. DHCP: A toggle switch is turned on. Fields include IP Address (192.168.0.223), Subnet Mask (255.255.255.0), Gateway (192.168.0.1), DNS 1 (8.8.8.8), and DNS 2 (1.1.1.1). A '저장' (Save) button is at the bottom right. 2. Port: Fields include Admin Port (9503), Control Port (9500, Default: 9500), and Relay Port (9501, Default: 9501). A 'UPNP' toggle switch is turned on. A '저장' (Save) button is at the bottom right. 3. Web Server: A toggle switch is turned on. Fields include Http Port (80, Default: 80) and Https Port (443, Default: 443). A '저장' (Save) button is at the bottom right. The bottom left corner shows 'V.24.1.25' and 'Last update'.



Seetrol View

Seetrol View

View ID
Password
Server

로그인

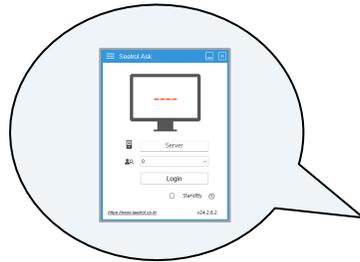
Search

GDI LOW JPG

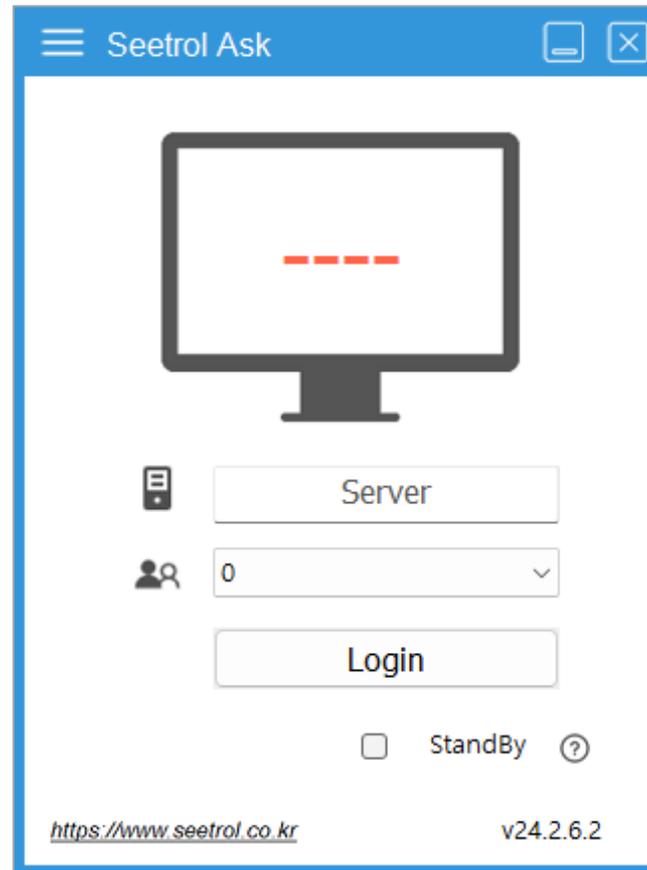
접속

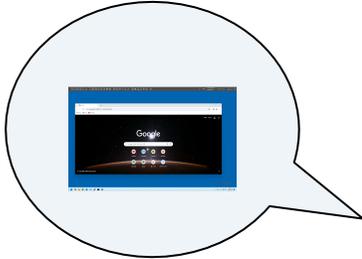
Session	Login Type	StandBy	Local IP	Public IP	View ID	Group	Version
---------	------------	---------	----------	-----------	---------	-------	---------

<https://www.seetrol.co.kr> v24.2.6.1

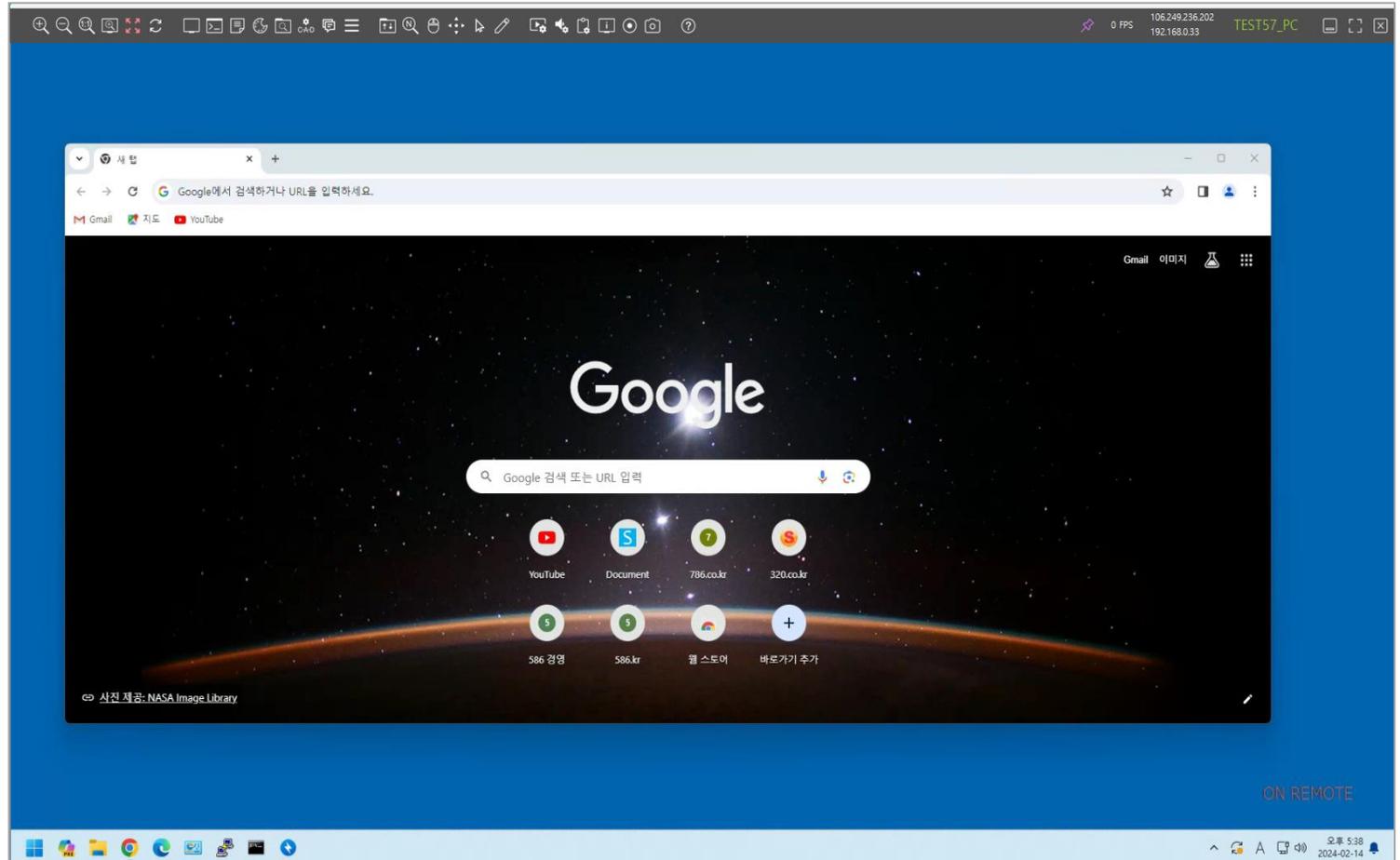


Seetrol Ask





원격제어 중 화면



Seetrol MY 원격지원 솔루션의 주요 차별점은 솔루션을 직접 소유한다는 점입니다. 매달 사용료를 별도로 지불할 필요도 없고 인터넷이 안되는 내부망에서 운영 가능합니다.

	Seetrol 원격지원	타사 원격지원
원격제어 서버 위치	고객님 사업장	서비스 사업자 (ASP)
소유 여부	영구 소유	월 사용료 지불 (ASP)
무인 접속대기 기능	라이선스별로 20~100개 무료, 최대 5000개	응대형과 무인대기형이 별도 서비스
폐쇄망 내 운영	가능	불가능
서비스 연속성	당사 폐업과 상관없이 영구 운영 가능	업체 폐업 시 선불 사용료 손실
파일 전송속도	최대 1Gbps	100Mbps 내외
영상 프레임	최대 60FPS	30FPS 내외
서비스 장애복구	자체 복구 가능하여 신속대응	장애 시간의 장기화 우려
관공서 PC 접속능력	관공서, 공공기관에서도 사용 가능	방화벽에 막힐 가능성 많음
원격 WOL	원격지에서 회사 PC를 원격으로 켜기	없음

고객님들의 이용편의 제고를 위해 지속적인 기능 업데이트를 하고 있습니다.

전화응대방식과 무인지점 항상대기(Standby) 방식의 원격지원을 동시에 제공

상담원용 계정을 라이선스 요청에 맞춰 자유롭게 확장이 가능함

원격제어 중에 동시에 여러명의 원격고객들을 원격제어할 수 있음

원격지 PC가 LOGOUT이나 화면보호 모드에 있더라도 로그인해서 원격제어 가능

유튜브가 사용하는 VP8 코덱을 적용하여 최대 60FPS의 자연스러운 영상 재현

고객님들의 이용편의 제고를 위해 지속적인 기능 업데이트를 하고 있습니다.

외부 서버를 공유하는 임대형이 아니므로 폐쇄망 내부에서도 사용 가능하며 보안위험을 최소화할 수 있음

공공기관, 금융권 등의 엄격한 방화벽 차단에도 굴하지 않는 탁월한 접속 성공율

외부에서 PC나 스마트폰으로 회사 내부에 있는 PC를 원격으로 부팅하는 기능 지원

안드로이드폰, 아이폰 앱을 통한 원격PC 제어 가능

DDNS 기능 지원으로 유동IP 환경에도 원격제어서버를 자체 구축할 수 있도록 지원

고객님들의 이용편의 제고를 위해 지속적인 기능 업데이트를 하고 있습니다.

Windows 10, Windows 2019 Server 등 최신 OS 호환

원격지 화면 Black Screen 기능 지원으로 원격 작업 내용 숨기기 가능

원격지원 중에서 파일을 복사해서 붙여넣기 방식으로 PC to PC로 파일 전송하며 최대 1Gbps 속도 지원

사운드 송수신, 그리기, 캡처, 동영상저장 기능

네트워크 진단 TOOL 내장하여 원격 PC와 그 주변의 네트워크 상황을 신속하게 진단하여 대응 가능

고객님들의 이용편의 제고를 위해 지속적인 기능 업데이트를 하고 있습니다.

리눅스 기반의 중계서버 사용으로 CAL(Client Access License) 라이선스 문제 우려 없음

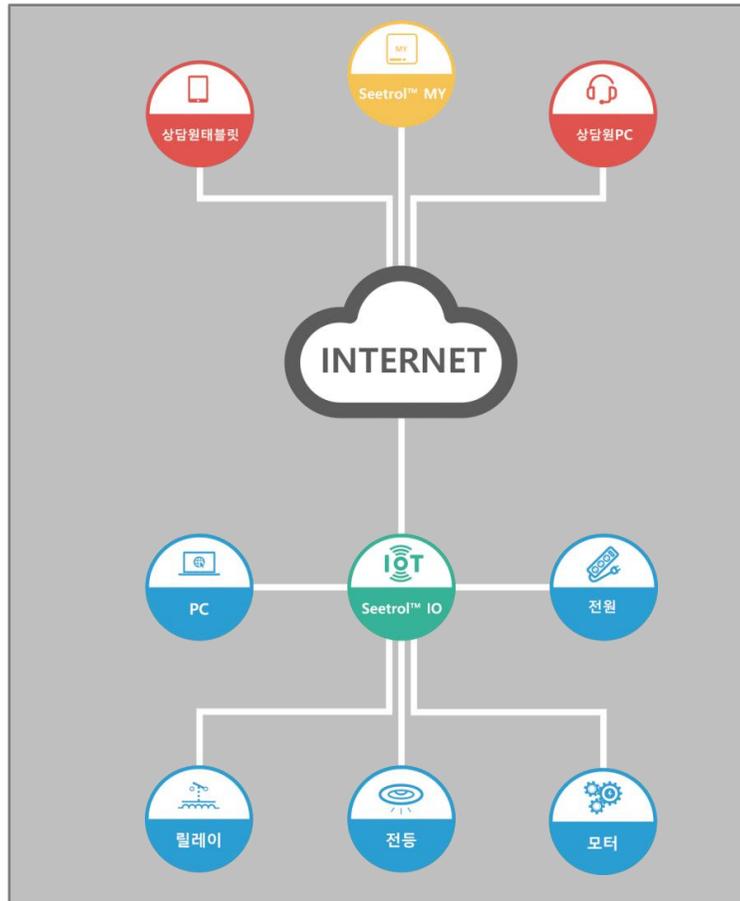
메모장열기, 윈도우열기, 탐색기열기, 작업관리자열기, 네트워크설정열기, 장치관리자열기 등 부가기능 제공

1대의 PC에서 여러 대의 원격 PC를 동시에 원격제어할 수 있음

원격 연결 로그 기록 저장 및 조회 기능

AES 암호화 알고리즘과 강력한 보안정책으로 이용고객 PC의 안전을 보장

Seetrol MY는 원격지의 PC화면을 접속해서 제어할 뿐만 아니라 IO 주변장치를 추가하면 원격지에 있는 장비의 전원이나 스위치를 작동시키고 센서 상태를 감지할 수 있습니다.



Seetrol IO 2ch



Seetrol IO 4ch



Seetrol IO Push



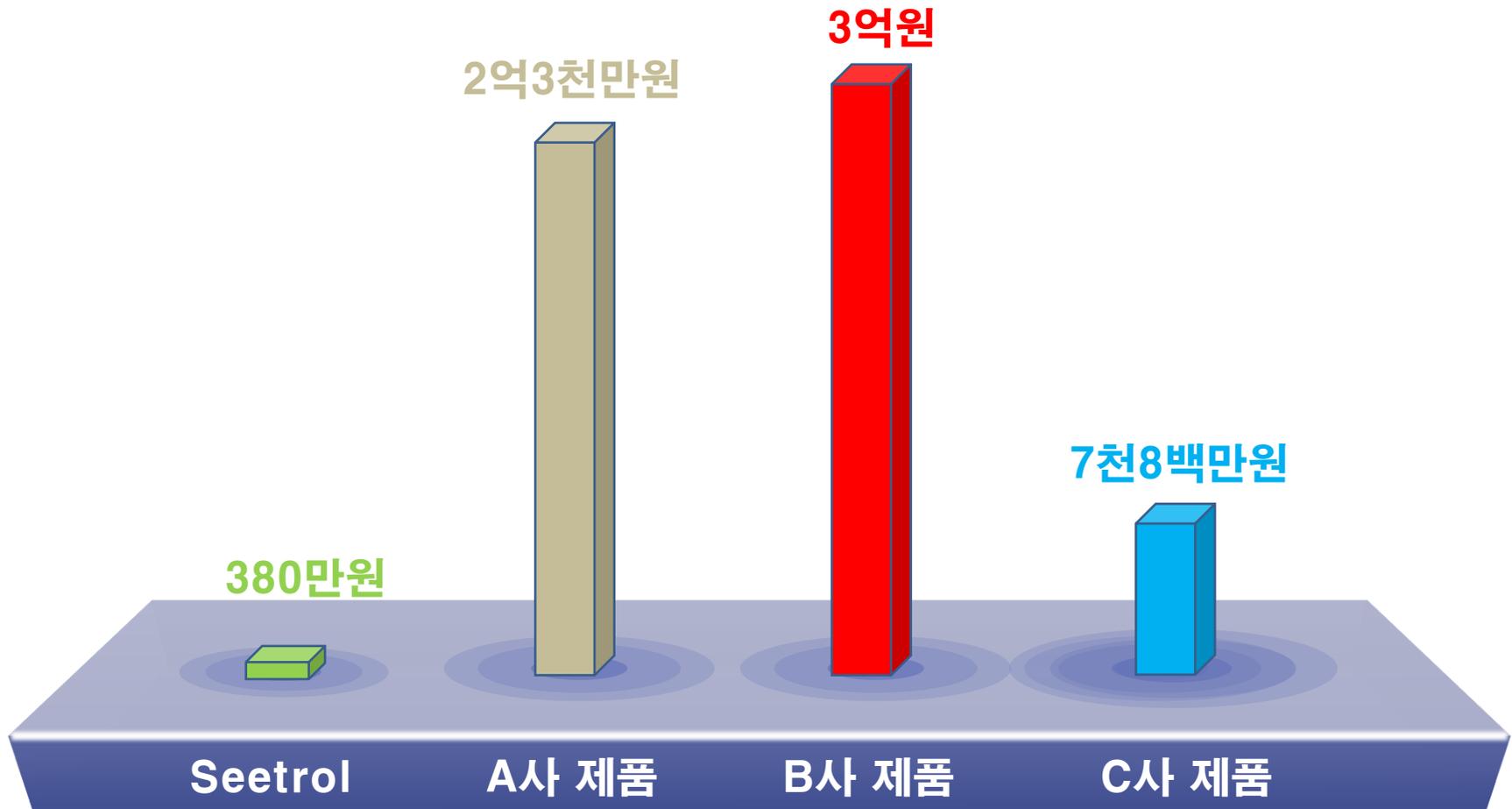
Seetrol IO Socket 3CH



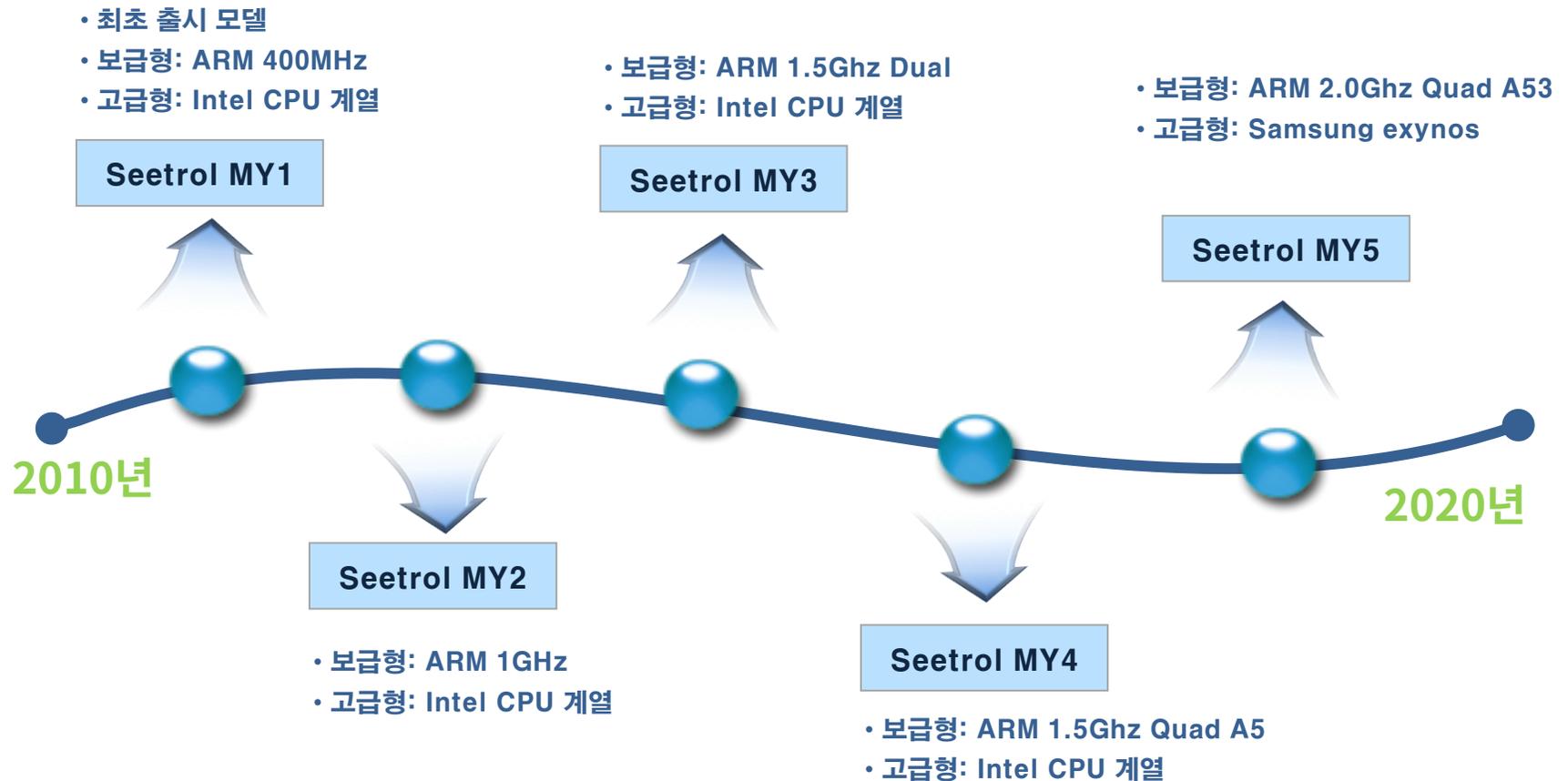
Seetrol IO Socket 6CH

Seetrol IO라는 장치를 연결하면 원격지PC, KIOSK, 디지털사이니지, LED 전광판, 모터펌프, CCTV장애복구, 센서 감지 등의 다양한 기능을 구현할 수 있습니다.

직원 10명이 계정 10개를 가지고 불특정의 고객들을 원격지원하고 500대의 무인 기기를 10년 동안 관리할 경우에 소요되는 비용을 아래와 같이 추산하였습니다. 수량이 늘어날수록 비용 차이는 기하급수적으로 커집니다.

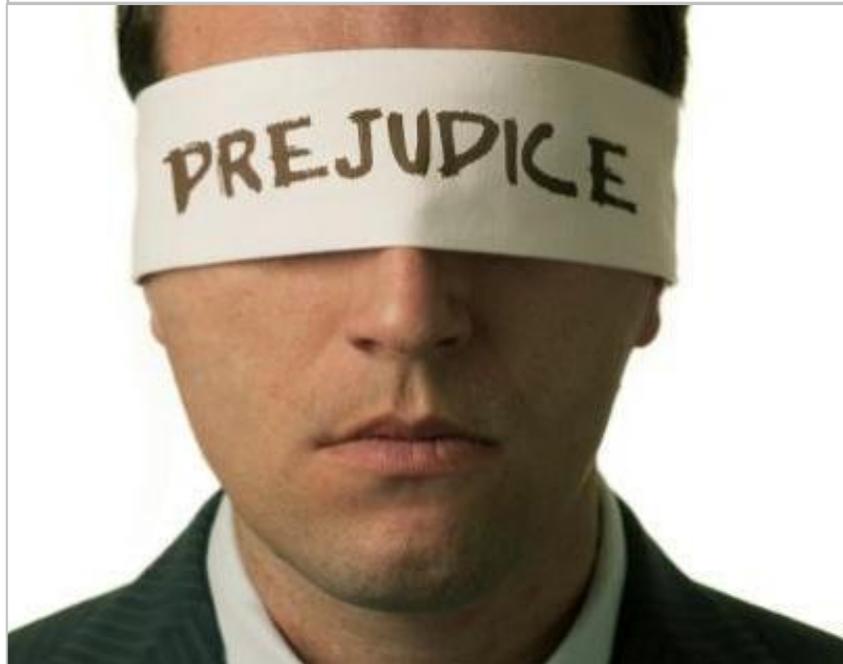


Seetrol MY는 2010년에 개발되어 고객님들께 꾸준한 사랑을 받았습니다.
또한 업그레이드 시에도 기존 버전과의 호환성 유지를 위해 최선을 다해왔습니다.



2010년 개발 이후 Seetrol 은 10,000 이상의 고객사가 사용하였거나 사용 중입니다.

너무 싼 것 아니야?



Seetrol은 2010년 출시 이후 서비스 중단이나 회사의 재무적 위기 없이 안정적으로 운영되었습니다.

정식 라이선스로 PC원격제어솔루션을 누구나 저렴하게 사용할 수 있도록 Seetrol의 가격을 책정했기 때문에 저렴한 것입니다.

업그레이드를 이유로 기존 고객들에게 서비스를 이용하지 못하게 하거나 불편하게 하여 이득을 취하는 행위를 하지 않습니다.

상 호

주식회사 노하우전기통신

설 립 일

2003년 1월 24일 (법인 전환)

대 표 자

임 창 배

자 본 금

500,000,000원

회사 주소

서울시 영등포구 양산로 53 월드메르디앙비즈센터 408호

대표 전화

02-701-6290

사업 영역

S/W개발, H/W개발, NI, SI

주요 제품

Seetrol PC 원격제어 솔루션

끝까지 읽어주셔서
감사합니다