

Seetrol™ MY 설명서



소프트웨어 사용권 인증서

■ 제품명 : Seetrol™ MY 원격제어

■ 소프트웨어

- Seetrol™ View

- Seetrol™ Ask

■ 라이선스

- I D 수량 : 개

- Standby 수량 : 개

■ 구입자 :

■ 사용기관 :

■ 일련번호 :

■ 구입일자 :

(주)노하우전기통신은 귀하가 구입한 Seetrol™ MY에 위와 같이 라이선스를 부여하였으며 관련 "소프트웨어" 사용에 대한 권리를 정당하게 취득하여 사용하고 있음을 증명합니다.

본 소프트웨어 사용권 인증서는 추후 장비의 서비스를 받을 경우에 필요하므로 안전한 장소에 보관하여 주십시오.

본 소프트웨어 사용권은 제 3자에게 양도될 수 없으며 구입자와 사용자가 일치하여야 하며 납품할 경우 당사에 이 사실을 통보하여야 합니다.

(주)노하우전기통신 직인

Announcement

1. 제품의 식별

본 설명서는 2021년 4월에 출시된 Seetrol™ MY 신형 제품에 대한 사용설명서입니다.

제품의 외관이 구형 제품과 동일한 경우도 있으므로 유의하셔야 합니다. 사용하는 원격 프로그램의 명칭이 Seetrol™ View와 Seetrol™ Ask인 경우에만 이 설명서를 참고하십시오.

2. 라이선스 허용 범위

본 제품의 License는 구입한 사업자와 동일한 경제행위 주체에만 한정합니다. 실질적으로 동일 회사가 아님에도 지사, 지점 형식을 빌린 경우 별도로 제품을 구입하거나 라이선스 계약을 체결하여야 합니다. 본 제품을 구입하여 동일 경제행위 주체가 아닌 사용자에게 라이선스와 ID를 배분 공유하는 것은 금지되어 있으며 라이선스 위반입니다.

3. 제3자 판매 금지

본 제품은 Software입니다. 이에 부속되는 하드웨어는 게이트웨이 역할만 하며 당사는 소프트웨어 License를 구입한 사업자에게 부여한 것입니다. 따라서 이 제품은 중고로 매매되어 제 3자가 사용할 수 없고 이를 위반할 경우 불법소프트웨어 사용에 대해서 민형사상 책임을 질 수 있습니다. 따라서 이 제품을 제3자에게 판매하여서는 안됩니다.

4. 장치 및 프로그램 설정에 관한 무상 처리기

장비를 구입하신 후 최초 1회만 무상으로 세팅해드리며 이후 장비 초기화, 공유기 초기화, 프로그램 삭제, 암호 분실 등의 사유로 인한 기술지원은 유료로 처리됨을 양지 바랍니다. 본 설명서를 참고하여 자체적으로 처리하시되 어려울 경우 쇼핑몰에서 유상처리 쿠폰을 구입하신 후 기술지원을 요청하십시오

목 차

1. 설치 및 운영지침 -----	5
2. 서비스 관련 용어 -----	6
3. 개념도 -----	7
4. 설치 및 연결 -----	9
5. 설정 프로그램 접속하기 -----	11
6. 관리자 ID 및 비밀번호 -----	12
7. 상담원계정(View ID) 생성 및 수정 -----	13
8. Network 및 DDNS 설정 -----	16
9. Seetrol Update -----	18
10. Wake On Lan 설정 -----	19
11. 웹페이지 수정 -----	20
12. 포트포워딩 설정 -----	21
13. Seetrol™ View 상담원 프로그램 -----	26
14. 원격제어 기능 및 아이콘 -----	30
15. Seetrol™ Ask 다양한 설치 방법 -----	32
16. 제품 서비스 보증서 -----	

1. 설치 및 운영지침

본 규격 및 사양은 제품 성능 향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다. 또한 하기의 규정이나 지침을 지키지 않아 발생하는 문제에 대해서는 당사가 책임지지 않습니다.

1. 제품의 운영 및 책임 소재

- 원격지원요청고객의 정보를 유출하거나 악용하는데 이 장비를 사용하지 마십시오.
- PC원격지원을 할 경우 고객의 승인을 받은 후에 시작하십시오.
- [Standby] 기능은 소유자 및 관리자의 허락을 받아야 하며 위험성에 대해서 사전에 충분히 고지한 후 사용하십시오.
- 본 제품의 기능 장애에 의한 기회 및 비용 손실에 대해서 당사는 책임지지 않으므로 중요한 시설 및 서비스에 대해서는 여타의 솔루션으로 백업하거나 이중화하십시오.

2. 보안 및 해킹 사고 예방을 위한 보안 지침

- 보안이 극히 중요하거나 생명, 안보와 직결되는 시설물에는 사용하지 마십시오.
- 중요 시설이나 장비일 경우 외부망과 연결되지 않은 폐쇄망에서만 사용하십시오.
- 보안이 중요한 시설에 사용하고자 한다면 별도의 네트워크 보안장비로 보완하십시오.
- 네트워크 포트는 장비 운영에 필요한 것만 한정하여 Open, Forward하십시오.
특히 공유기의 경우 DMZ 설정은 피하시고 방화벽 등 보안 조치를 취하십시오.
- 장비와 프로그램에 입력하는 암호는 반드시 초기값이 아닌 것으로 변경하십시오.
- 장비와 프로그램에 입력하는 암호는 10자리 이상 숫자, 알파벳, 특수문자를 조합하여 생성하십시오.
- [Standby] 암호는 가장 중요한 보안 정책입니다. 일률적이거나 추측 가능한 암호는 사용하지 마십시오. [Standby] 암호는 프로그램 취약점이 발생하더라도 보안을 지킬 수 있는 유일하고 최후의 보루임을 명심하시기 바랍니다.

3. 제품의 개조 및 복제 금지

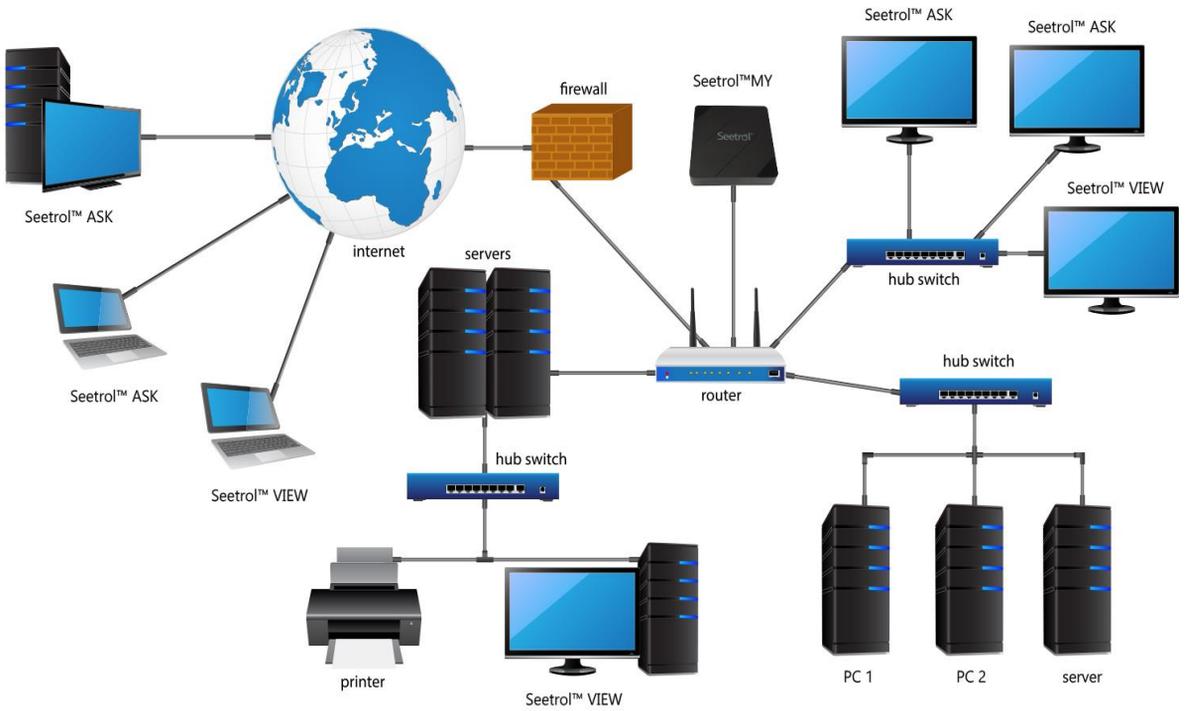
- 제품의 H/W, S/W는 당사의 지적재산이므로 임의로 개조하거나 복제하여서는 안되며 이를 상업화하여 손해를 끼친 경우에는 이에 대해 배상하여야 합니다.
- 리버스엔지니어링과 같은 방식으로 제품을 크랙, 해킹해서 발생하는 손해에 대해서 민형사상의 책임을 질 수 있으므로 유의하여야 합니다.

2. 서비스 관련 용어

용어 또는 명칭	상 세 용 어	설 명
Seetrol™ MY	Server 본체	- 구입하신 하드웨어 장비 - 원격지원 서버 기능
SeetrolDetector	SeetrolDetectorNew.exe	네트워크 내 장비 IP를 검색 할당
SeetrolSetting	SeetrolSetting.exe	장비의 DDNS, ID, 업그레이드, 설정
Seetrol™ Ask	SeetrolAskLite.exe SeetrolAsk.exe(단종)	원격지원 요청자용 프로그램
Seetrol™ View	SeetrolView.exe	원격지원 상담원용 프로그램
사설IP	사설IP 가상IP (임의의 IP) (내부IP)	공유기나 라우터를 사용하는 경우 PC, NAS, 프린터, IP카메라 등이 사설IP를 할당받습니다. 사설IP는 내부에서만 사용하는 가상 또는 임의의 IP이므로 외부에서는 접근이 안되며 접근을 허용하려면 포트포워딩이 필요합니다.
DDNS	Dynamic DNS	유동IP를 사용함에 따라 IP가 매번 바뀌더라도 도메인으로 매핑하는 서비스입니다. 예) = 124.68.39.156 = xxxxx.seetrol.com = xxxxx.seetrol.net 프로그램에서 서버주소는 DDNS 주소를 가리킵니다.
포트포워딩	Port Forwarding	공유기는 1개의 공인IP를 받아서 최대 254개의 사설IP를 할당합니다. 특정 사설IP에 대해서 특정 포트를 개방하는 것을 말하며 이로써 외부에서 서버로 접근이 가능합니다

3. 개념도

3-1. 네트워크 구성도



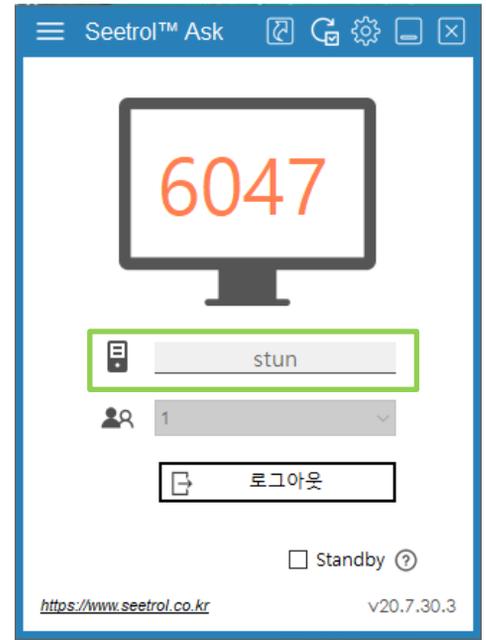
Seetrol™ MY 서버 장비는 고객님의 사무실, 공장, 가정, 서버실 등에 설치하신 후 서버로 동작할 수 있도록 IP 할당, 방화벽 개방, 포트포워딩 등 설정을 해줍니다. Seetrol™ View와 Seetrol™ Ask 프로그램을 설치하시면 장소에 구애없이 어디서든지 원격지원을 받거나 제공할 수 있습니다.

3. 개념도

3-2. 솔루션 구성도



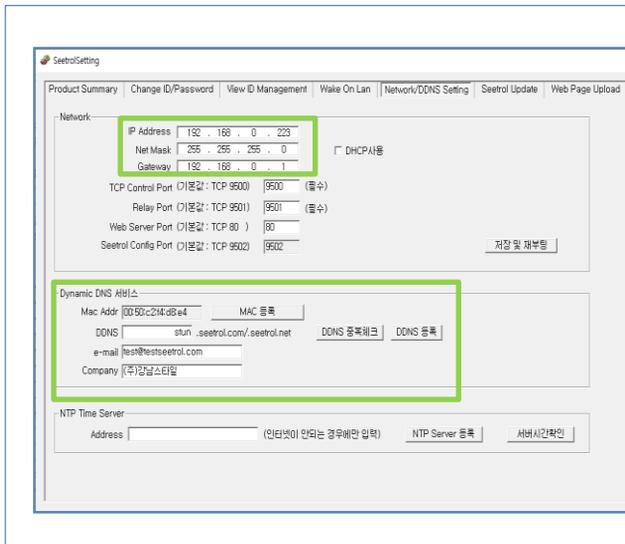
Seetrol™ View 원격지원 상담원



Seetrol™ Ask 원격지원 요청자



Internet(공중망)
Intranet(폐쇄망)



Seetrol™ MY

- =stun.seetrol.com
- =stun.seetrol.net
- =stun
- =103.55.190.152(공인)
- =192.168.0.223(사설)

4. 설치 및 연결

4-1. 제품 치수

Seetrol™ MY Server	모 델 명	정격전원	크기(W×D×H)	중량(g)
	Seetrol-MY-5	DC5V 2A	93×93×19	112
	Seetrol-MY-5 PLUS	DC5V 4A	380×153×44	1545
	Seetrol-MY-TWINS NEW	DC5V 4A × 2EA	380×153×44	1700

4-2. 장비의 연결

DC 5V 전원과 LAN만 연결하십시오

HDMI나 USB는 연결하지 마십시오.

Twins 제품에서 BACKUP 포트는 예비용이므로 전원만 연결하고 LAN은 연결하지 마십시오.

MAIN에 장애가 있어 BACKUP으로 전환할 때만 LAN을 연결하십시오



4. 설치 및 연결

4-3. PC와 장비를 서로 LOCAL로 연결하기

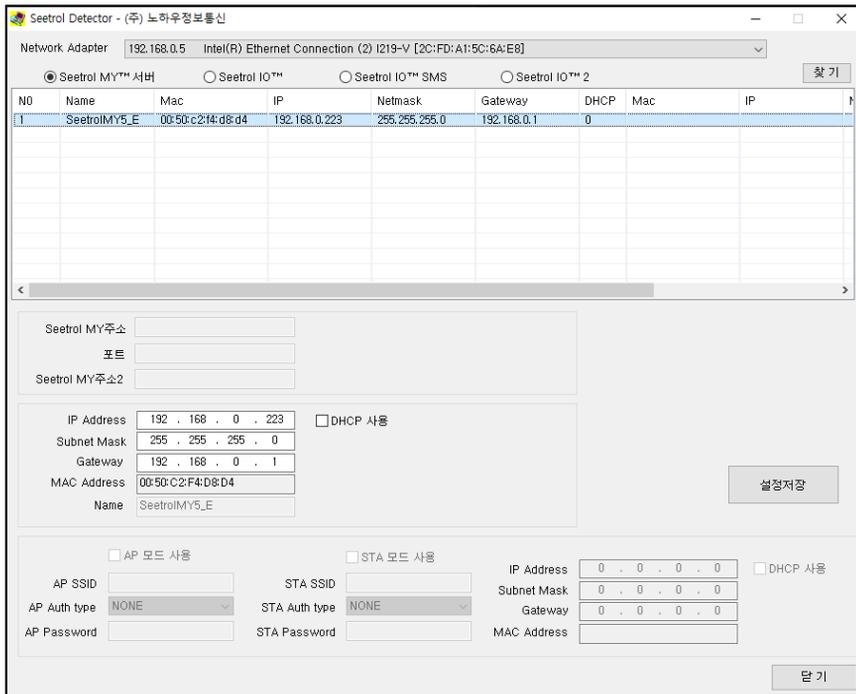


장비는 192.168.0.223 초기값으로 출고되므로 PC와 직접 연결할 경우 PC의 IP를 192.168.0.100로 고정 할당하십시오.

4-4. IP 설정

제공해드린 USB에 있는 SeetrolDetectorNew.exe를 실행하시어 아래와 같이 장비를 찾기 하신 후 원하시는 IP 정보를 입력, 저장하십시오.

IP설정이 끝나면 설정용 PC와는 무관하게 Seetrol™ MY는 독자적으로 서버 기능을 수행합니다.



5. 설정 프로그램 접속하기

5-1. 프로그램 설치

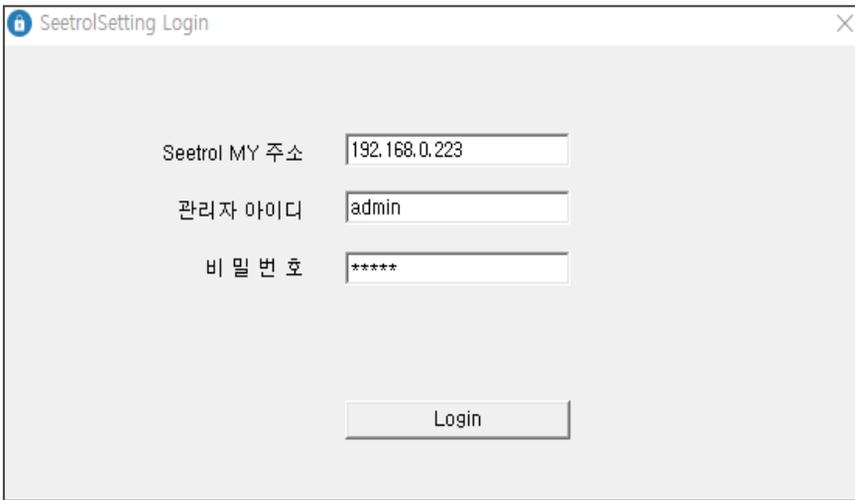
SeetrolSetting.exe를 다운받아 실행합니다.

방법1) 홈페이지 자료실

방법2) 제품에 동봉된 USB

방법3) http://Seetrol_IP_Address/admin 예) <http://192.168.0.223/admin>

5-2. 접속하기



The image shows a login window titled "SeetrolSetting Login". It contains three input fields: "Seetrol MY 주소" with the value "192.168.0.223", "관리자 아이디" with the value "admin", and "비밀 번호" with the value "*****". Below the fields is a "Login" button.

Seetrol™ MY 장비의 IP주소를 입력하고 아이디와 비밀번호를 입력하여 로그인합니다. 참고로 Seetrol Detector 프로그램을 이용하시면 IP를 장비에 강제 할당 또는 설정할 수 있습니다.

- 관리자 아이디: admin - 비밀번호 초기값 : admin

5-3. ID 및 PW 초기화

장비의 A/V Hole 내부 버튼을 이쑤시개 등으로 7~10초 동안 누를 경우 ID, PW가 초기화되며, 20초 이상 누를 경우 IP주소까지 초기화 됩니다. Reset 버튼이 있는 모델은 Reset 버튼을 위와 같은 방식으로 하시면 됩니다.

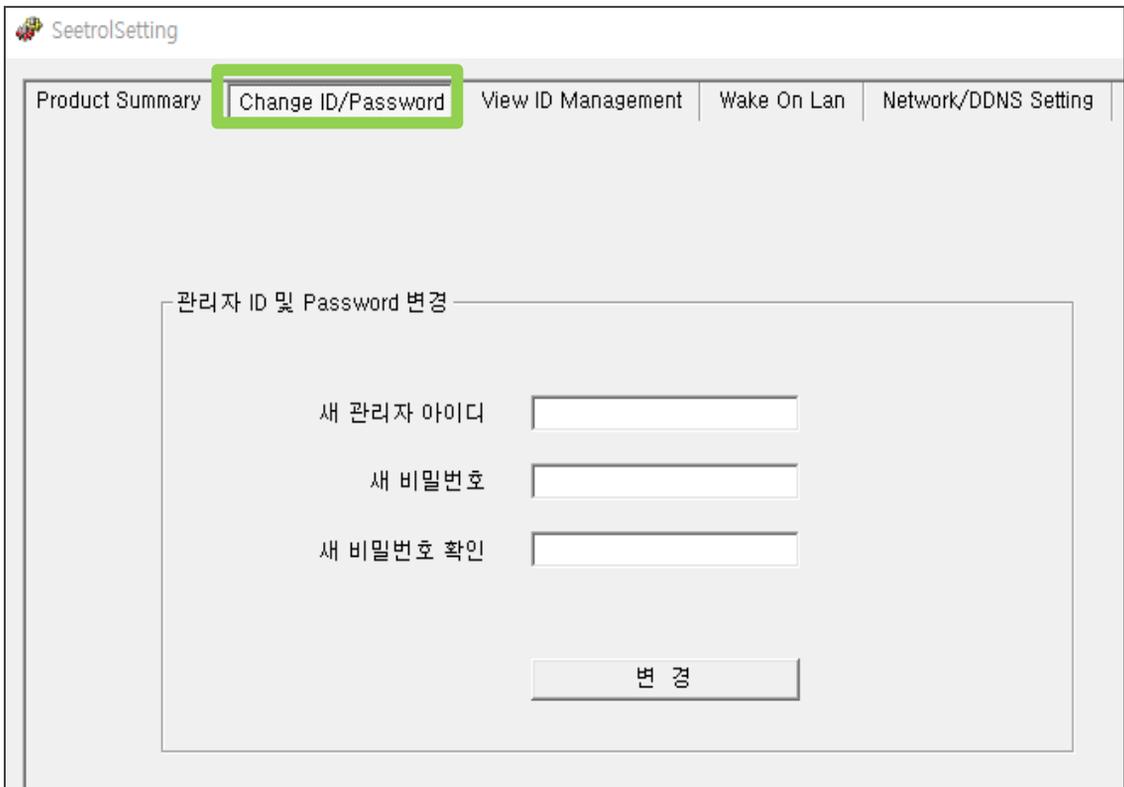
6. 관리자 ID와 비밀번호

6-1. 초기값 및 변경의 중요성

관리자 ID와 비밀번호를 알면 장비의 모든 권한을 획득할 수 있으므로 ID와 비밀번호는 반드시 변경하여야 합니다. 계정이 노출되면 외부에서도 장비의 설정을 바꿔 원격제어시스템을 통제할 수 있습니다.

- ID : admin (초기값)
- PW : admin (초기값)

6-2. 변경하기



The screenshot shows the 'SeetrolSetting' web interface. The 'Change ID/Password' menu item is highlighted with a green box. Below it, the '관리자 ID 및 Password 변경' (Change Administrator ID and Password) form is visible. The form contains three input fields: '새 관리자 아이디' (New Administrator ID), '새 비밀번호' (New Password), and '새 비밀번호 확인' (New Password Confirmation). A '변경' (Change) button is located at the bottom of the form.

추측이 가능하거나 단순한 ID와 비밀번호는 피해야 합니다.

6-3. 암호 초기화

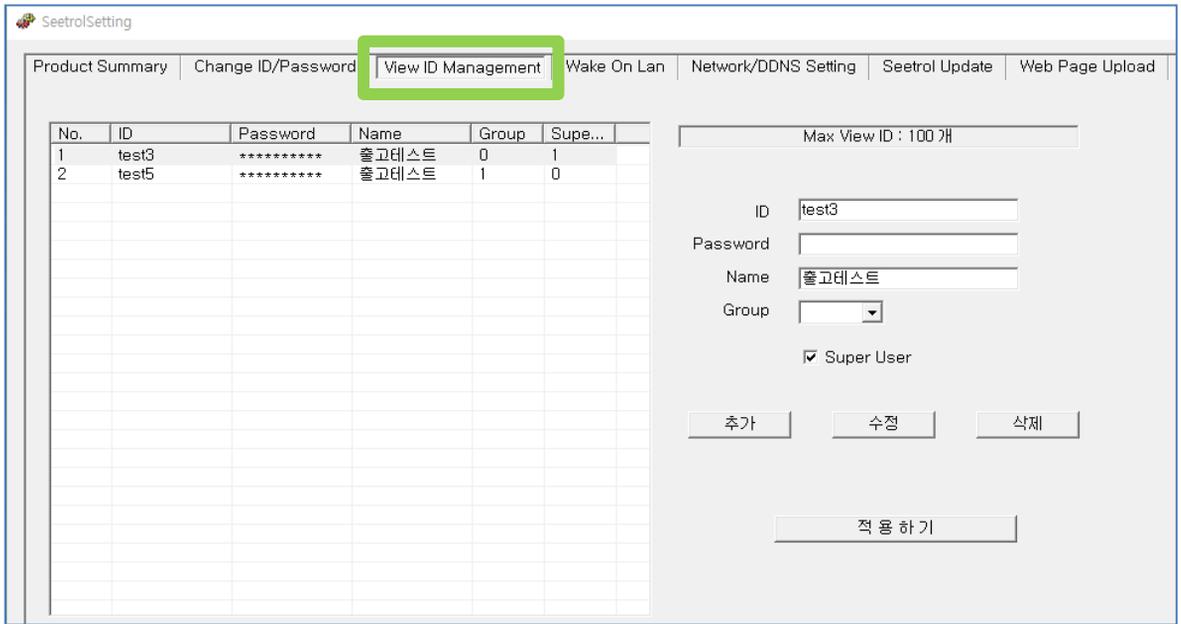
앞 페이지 5-3을 참고하시기 바랍니다.

7. 상담원계정(View ID) 생성 및 수정

7-1. 개요

본 제품을 이용해서 원격기술지원을 수행하는 상담원에게 부여할 계정, 즉, Seetrol™ View에 로그인할 수 있는 계정을 생성, 수정하실 수 있습니다.

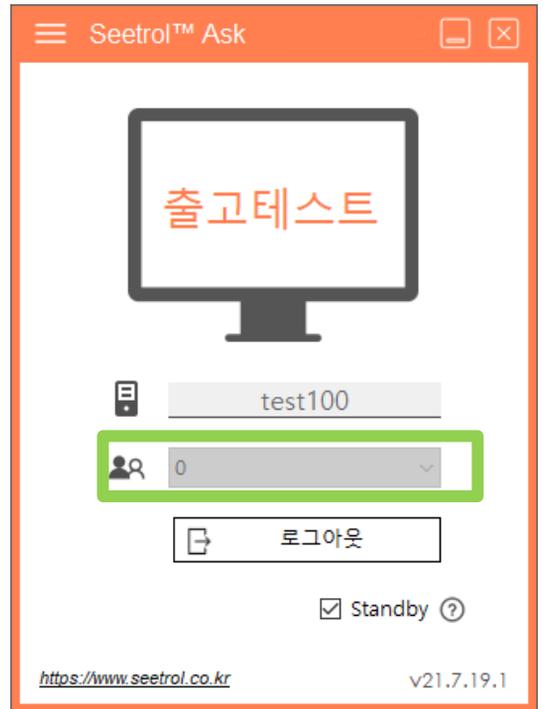
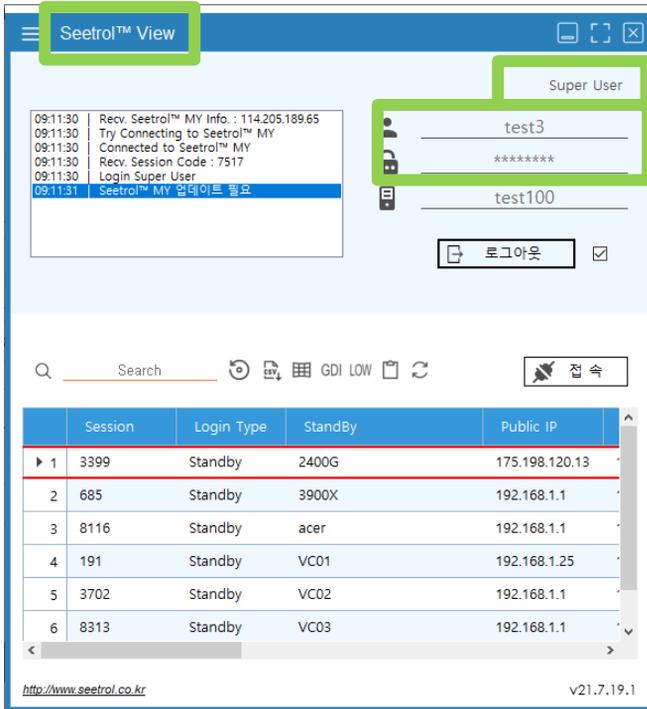
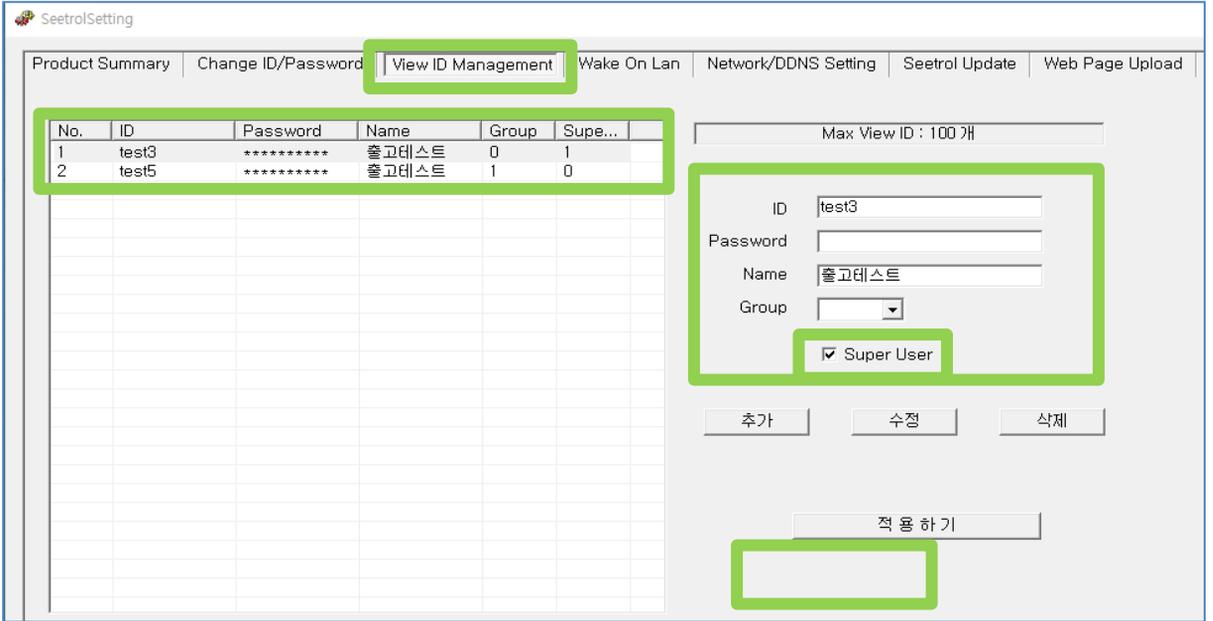
7-2. 생성 및 수정



- ① ID : Seetrol™ View 로그인 ID, 한글로 된 ID 사용하면 안됨
- ② Password : 비밀번호는 추측 불가능한 10자 이상 추천
- ③ Name : 상담원을 구별하기 위한 임의의 별칭이므로 중요하지 않음
- ④ Super User는 ID에 모든 권한을 부여하며 Group 번호가 다르더라도 모든 Seetrol™ Ask 목록을 볼 수 있으며 접속도 가능합니다.
Super User가 아닌 경우에는 Group 번호가 일치해야 목록에 나타납니다.
- ⑤ Group 번호는 상담원이 많은 대규모 콜센터에서 상담원별로 그룹을 나누기 위해서 주로 활용하며 이 때에는 Super User 기능을 비활성화해야 합니다.
Super User는 서버 재부팅, 로그 삭제 등을 할 수 있으므로 유의하십시오.

7. 상담원계정(View ID) 생성 및 수정

7-3. View ID, Group, Super User의 상관관계



- ① View ID : test3 ② Name : 출고테스트 (임의의 별칭)
- ③ Group : 0
- ④ Super User : 체크 시 Group 번호와 상관없이 모든 원격고객목록이 다 보입니다.

7. 상담원계정(View ID) 생성 및 수정

7-4. 원격요청자용 Seetrol™ Ask 설치하기



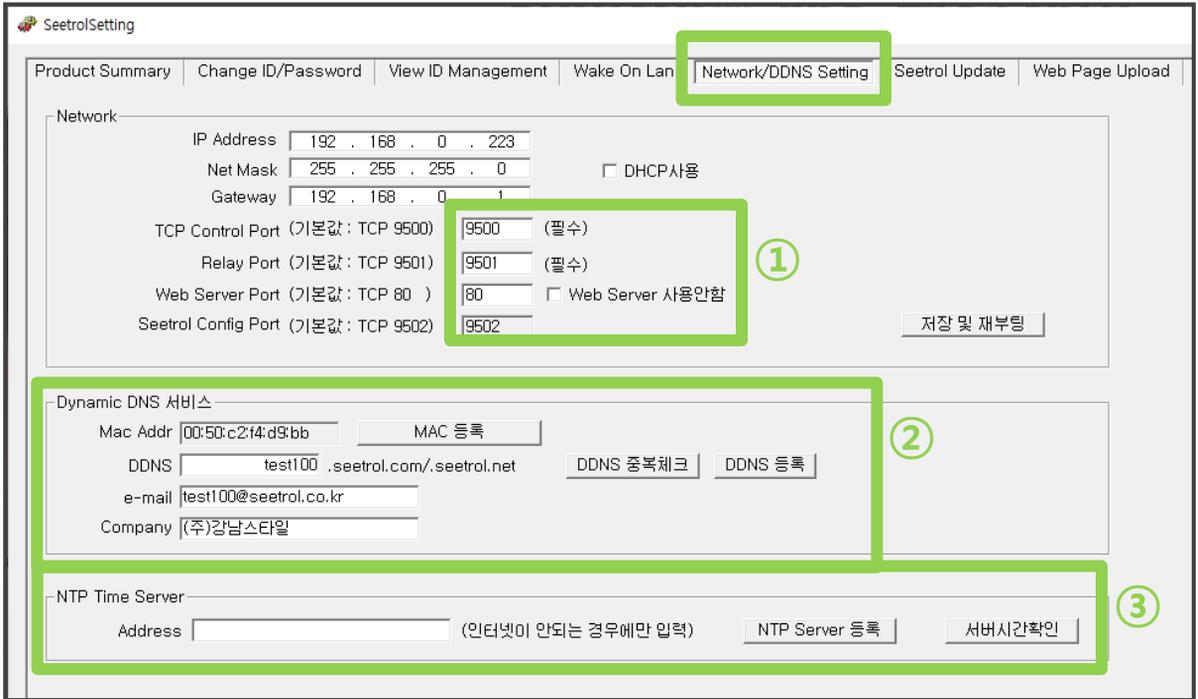
DDNS주소가 stun.seetrol.com이라고 가정한 경우



- ① <http://www.786.co.kr>에 접속
- ② 입력창에 test100을 입력합니다.
- ③ Group 0을 클릭합니다.
- ④ test100-0.exe 파일이 생성됩니다. 원래 파일명은 AskSetup.exe이지만 위 과정을 거치면 파일명이 test100-0.exe로 변경됩니다.
- ⑤ 파일을 실행하면 test100.seetrol.com 주소를 가진 Seetrol™ MY 장비에 0번 Group으로 로그인됩니다.

8. Network 및 DDNS 설정

8-1. 설정하기



- ① Port는 기본값 사용을 권장드립니다. IP가 사설IP인 경우 외부와의 원격 용도로 사용 하시려면 Port 개방이 필요합니다. 공유기의 경우 **Port Forward**를 해주십시오. 회사 내 전산담당자와 협의하십시오. ***21p 포트포워딩 설정 참고**
- ② DDNS를 등록하면 장비가 유동IP 환경에 설치되어 IP가 변경되더라도 xxx.seetrol.com과 같이 도메인으로 접속이 가능합니다. 설정한 xxx.seetrol.com 주소가 곧 공인 IP를 가리킵니다. DDNS 중복체크를 해서 응답에러인 경우 장비를 재부팅하고 인터넷이 되는지 확인하십시오. 그래도 안되면 회사(방화벽)에서 www.seetrol.com을 차단하는지 확인하십시오.
- ③ NTP Time Server
자가 NTP 서버가 있고 인터넷이 차단된 경우에만 입력하세요.
장비가 인터넷에 연결된 경우 범용 타임서버에서 시간을 가져옵니다.

8. Network 및 DDNS 설정

8-2. Net Time 설치

장비가 **폐쇄망**에 있고 자가 타임서버가 없으며 원격제어 로그 기록에서 시간이 중요한 경우에는 USB에 제공된 NetTimeSetup-314.exe 파일을 윈도우OS PC에 설치하면 해당 PC가 로컬 타임서버로 동작합니다. 세팅을 완료하신 후 PC의 시간과 일치하는지 확인하세요. 인터넷 환경이면 이 페이지를 건너 뛰십시오.

NTP Time Server

Address (인터넷이 안되는 경우에만 입력)

윈도우OS PC이며 IP는 192.168.0.8으로 가정하고 Net Time 설치한 경우

The image shows two overlapping windows from a Windows PC. The background window is 'Network Time', which displays the current time as 2020-07-31 오후 3:45:23 and shows that the time is synchronized with the server 192.168.0.8. The foreground window is 'NetTime Options', which is used to configure the NetTime service. In this window, the 'Time Servers' list contains the entry '192.168.0.8' with protocol 'SNTP' and port '123'. Other settings include an update interval of 12 hours and a retry interval of 1 minute. Several checkboxes are checked, such as 'Demote Servers after 4 failures', 'Allow other computers to sync to this computer', 'Always provide time (NOT recommended)', 'Show NetTime icon in the system tray at login', and 'Start NetTime service at bootup'. The 'Max Free Run' is set to 24 hours, and the 'Adjust System Time' option is set to 'Adjust System Time'.

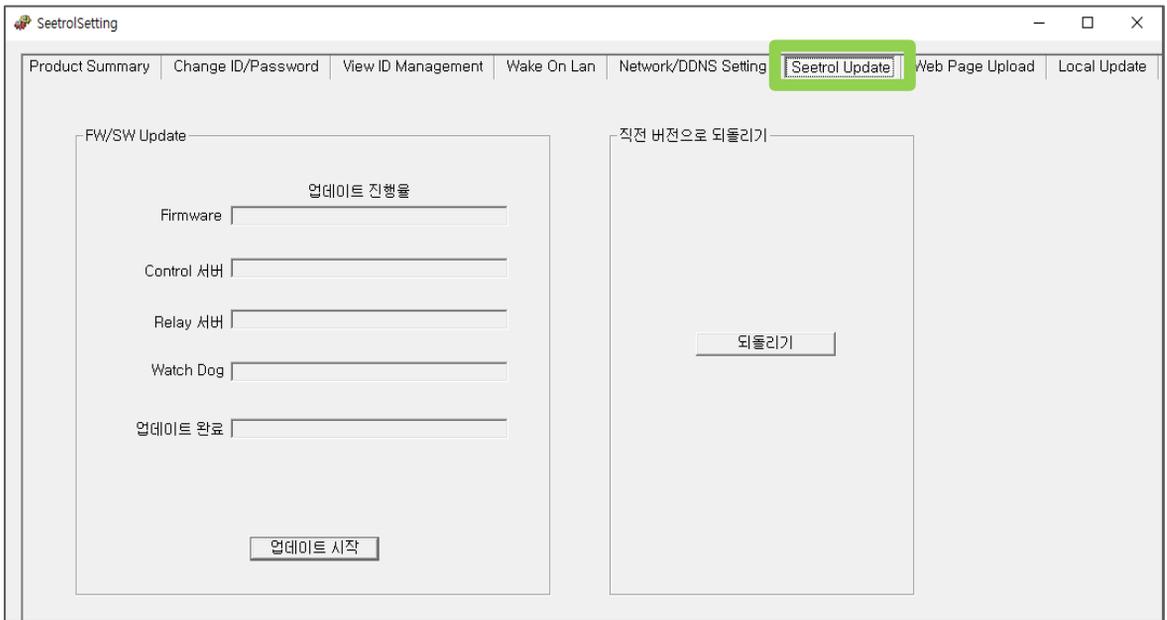
그림과 같이 옵션을 똑같이 설정하십시오. 옵션이 다르면 기능이 안됩니다.

9. Seetrol Update

9-1. 개요

Seetrol™ MY 관련 엔진을 업데이트함으로써 성능과 안정성을 개선하실 수 있습니다. 별도의 공지가 없어도 주기적으로 업데이트하시기 바랍니다.

9-2. 인터페이스



여러분이 사용하시는 프로그램은 이 업데이트 기준으로 동작합니다.

즉, 이 서버 업데이트를 소홀히 하면서 View나 Ask를 다운받아 PC에 설치할 경우 버전이 불일치하여 업데이트 경고창이 계속 나올 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.

10. Wake On Lan 설정

10-1. 개요

Seetrol™ MY 장비가 설치되어 있는 동일 Network 즉, 동일 라우터나 공유기에 연결된 WOL 호환 PC들에 대해서 아래와 같이 설정하면 Seetrol™ View에서 꺼져 있는 PC를 켤 수 있습니다.

10-2. 유의사항 및 사전 공지

PC가 WOL 호환 제품인지 사전에 확인하시기 바랍니다. 메인보드의 종류가 다양하고 BIOS 상태의 PC를 원격에서 접속해서 기술지원을 제공할 수 없으므로 검색을 통해서 고객님의 PC에서 WOL 개념을 숙지하시고 기능을 활용 바랍니다. 동 사안에 대해서 기술지원 및 응대가 불가함을 널리 양지 바랍니다.



10-3. 설정 화면

No.	Name	Mac Address
1	홍길동	aa:bb:cc:dd:ee:ff

Name

MAC

ex) ab:39:22:44:12:aa
ab-39-22-44-12-aa

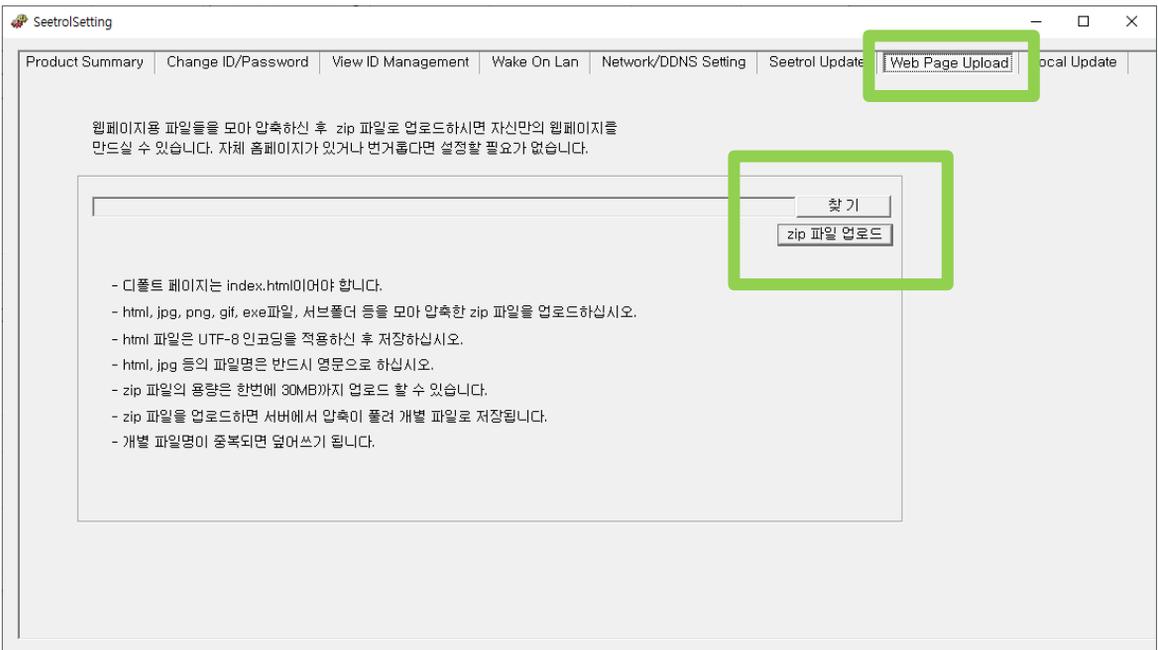
- Seetrol MY는 Local Network에 있는 PC들에게 WOL 메시지를 보내는 역할을 합니다.
- Wake On Lan은 Seetrol MY와 물리적으로 같은 허브나 공유기에 있는 PC를 원격지에 Power On하는 기능입니다. 컴퓨터 이름은 임의로 원하시는 명칭으로 띄어쓰기 없이 입력하시고 해당 PC의 Mac Address를 등록하시면 됩니다.
- 해당 PC의 MAC을 확인하는 방법은 CMD 창에서 ipconfig /all 하시면 됩니다.

11. 웹페이지 수정

11-1. 개요

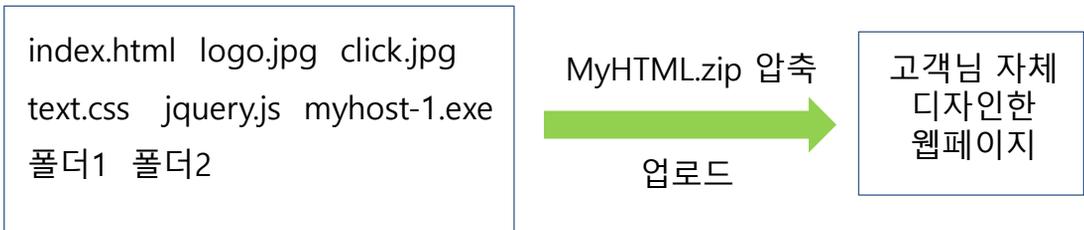
http://192.168.0.223 예시처럼 장비 자체에 내장되어 있는 웹페이지를 고객님이 원하시는 디자인으로 바꾸실 수 있습니다. 프로그램을 다운로드 받기 위한 용도가 아니라면 이 내용은 건너뛰십시오.

11-2. 설정 화면



예를 들어 자체 웹페이지를 만들었는데 다음과 같은 파일과 폴더로 이루어져 있다면 임의의 파일명.zip으로 압축해서 업로드하시면 됩니다.

Index.html 파일은 필수 파일이며 UTF-8 인코딩으로 저장하셔야 합니다.



12. 포트포워딩 설정

12-1. 포트포워딩의 필요성

대부분의 고객님들은 IP공유기를 사용하며 Seetrol™ MY 장비는 공유기 하단의 일반 PC나 NAS처럼 사설IP를 할당받게 됩니다. 사설IP를 할당받은 Seetrol™ 장비는 외부에서 접속이 불가하므로 서버 역할을 하려면 공유기에 포트포워딩을 설정을 해줘야 합니다.

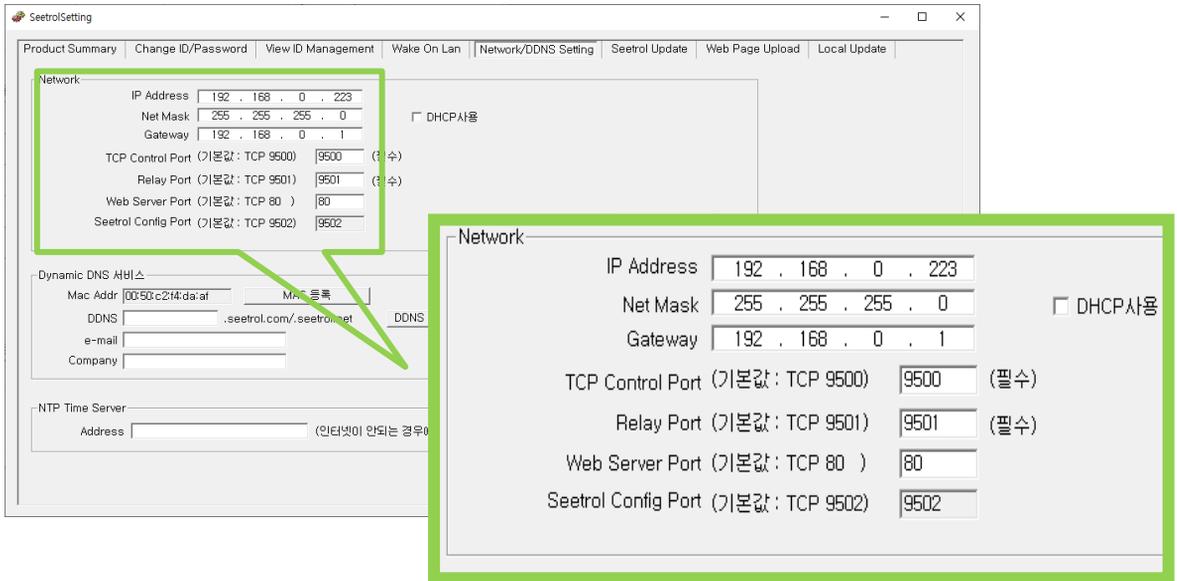
인터넷에서 검색하셔서 사전에 포트포워딩의 개념을 숙지하시길 권장드립니다. 포트포워딩은 IT를 접하는 일반인들이 알아두면 유익한 아주 중요한 기능입니다. 이번 기회에 포트포워딩에 대한 개념을 공부하시면 "즐거운 IT생활"을 하실 수 있습니다.



포트포워딩



12-2. Seetrol™ MY 서버가 이용하는 Port



위의 그림과 같이 Seetrol™ MY가 192.168.0.223이라는 사설IP를 할당 받았습니다. 당연히 인터넷에는 연결되겠지만 서버 역할은 할 수 없습니다. 따라서 공유기에서 위에 열거된 포트를 포워딩해줘야 합니다. 방화벽에서 차단한다면 방화벽의 포트 차단을 해제해야 합니다.

이제 IPTIME 공유기를 기준으로 포트포워딩 설정을 해보겠습니다.

12. 포트포워딩 설정

12-3. 포트포워딩 예제 (예시: IPTIME 공유기)

Seetrol™ MY가 사용하는 Port들

Network	
IP Address	192 . 168 . 0 . 223
Net Mask	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	192 . 168 . 0 . 1
TCP Control Port (기본값: TCP 9500)	9500 (필수)
Relay Port (기본값: TCP 9501)	9501 (필수)
Web Server Port (기본값: TCP 80)	80
Seetrol Config Port (기본값: TCP 9502)	9502

기본값은 되도록 변경하지 마시고 다른 포트를 사용하고자 한다면 포트포워딩에서 외부 포트를 다르게 지정하십시오. 다음 페이지에 상세 설명합니다.

순위	사용자 규칙	내부 IP	외부 포트	내부 포트	삭제
1	n1	192.168.0.223	TCP(9500)	TCP(9500)	<input type="checkbox"/>
2	n2	192.168.0.223	TCP(9501)	TCP(9501)	<input type="checkbox"/>
3	n3	192.168.0.223	TCP(9502)	TCP(9502)	<input type="checkbox"/>
4	n4	192.168.0.223	TCP(80)	TCP(80)	<input type="checkbox"/>

TCP-9500 : 필수 개방
TCP-9501 : 필수 개방
TCP-9502 : 선택 개방
 외부에서 장비 세팅 시
 내부에서 관리 시 불필요

TCP-80 : 선택 개방
 외부로 웹페이지 개방 시

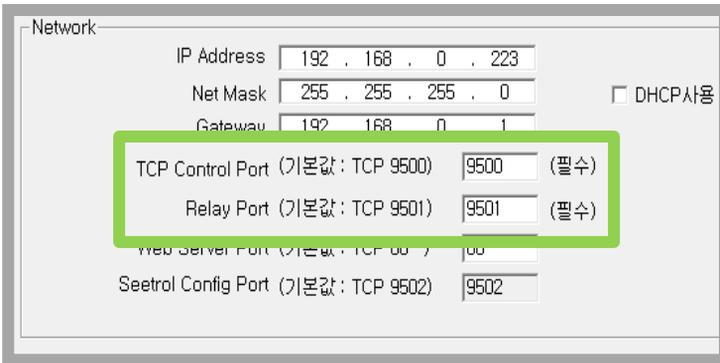
국민 IP공유기인 IPTIME을 예제로 포트포워딩 예제를 설명하였습니다. 만약 기본값이 아닌 변경된 포트를 사용하시려면 다음 페이지를 참고하세요.

12. 포트포워딩 설정

12-4. 이중으로 포트포워딩하는 방법

우리가 사용하는 WEB은 대부분 차단하지 않습니다. WEB을 막는다는 것은 사실상 인터넷을 막는 것이므로 WEB 프로토콜인 HTTP(80), HTTPS(443)는 막히지 않는다는 것에 주목해봅니다.

우리는 Seetrol™ MY가 80과 443 포트를 사용하면 비교적 보안이 느슨하게 설정된 관공서, 공공기관, 중대형병원, 학교 등에서는 Seetrol™을 사용할 수 있을 것입니다. 다음 예제를 참고하셔서 기본값 포트도 사용하고 80, 443 포트도 사용하는 [이중으로] 포트포워딩하는 방법을 설명합니다.



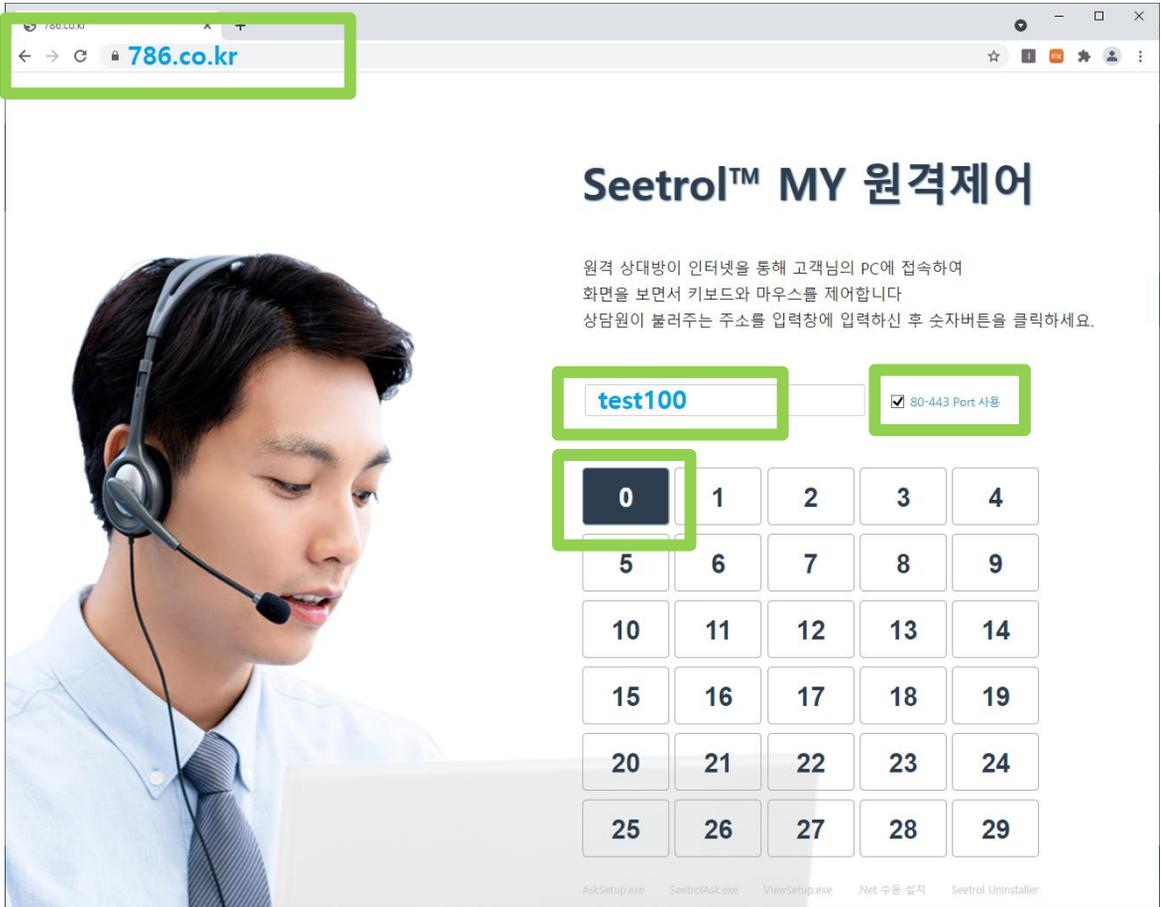
필수 포트는 원격제어에 필요한 최소한의 포트입니다. 이 2개의 포트에 대해서만 이중화 우회 설정을 하시면 됩니다.

사용자규칙	내부IP	프로토콜	외부포트	내부포트	필수포트
기본값1	192.168.0.223	TCP	9500	9500	●
기본값2	192.168.0.223	TCP	9501	9501	●
기본값3	192.168.0.223	TCP	9502	9502	
기본값4	192.168.0.223	TCP	8080	80	
이중화5	192.168.0.223	TCP	80	9500	●
이중화6	192.168.0.223	TCP	443	9501	●

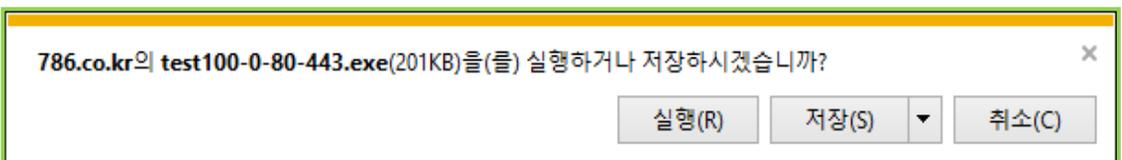
로컬이 아닌 인터넷 환경에서는 외부포트(=서비스포트)를 기준으로 프로그램이 동작하므로 중복되면 안됩니다. 내부포트는 중복해도 문제가 되지 않습니다.

12. 포트포워딩 설정

12-5. 포트포워딩 이중화 시 프로그램 설치 방법



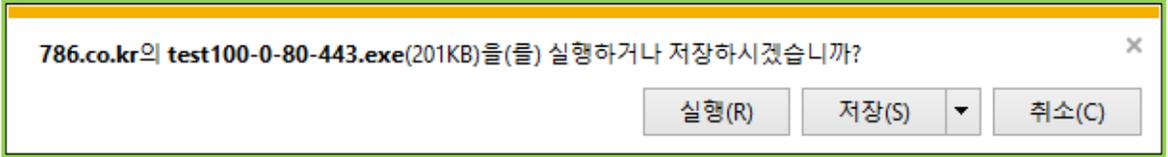
- ① <http://www.786.co.kr>에 접속
- ② 입력창에 ddns주소를 입력합니다. test100.seetrol.com이라고 가정합니다.
- ③ 80-443 Port 사용을 체크합니다.
- ④ Group 번호를 골라 클릭합니다. 0이라고 가정합니다.
- ⑤ 아래와 같이 파일이 생성되고 다운로드 또는 실행하실 수 있습니다.



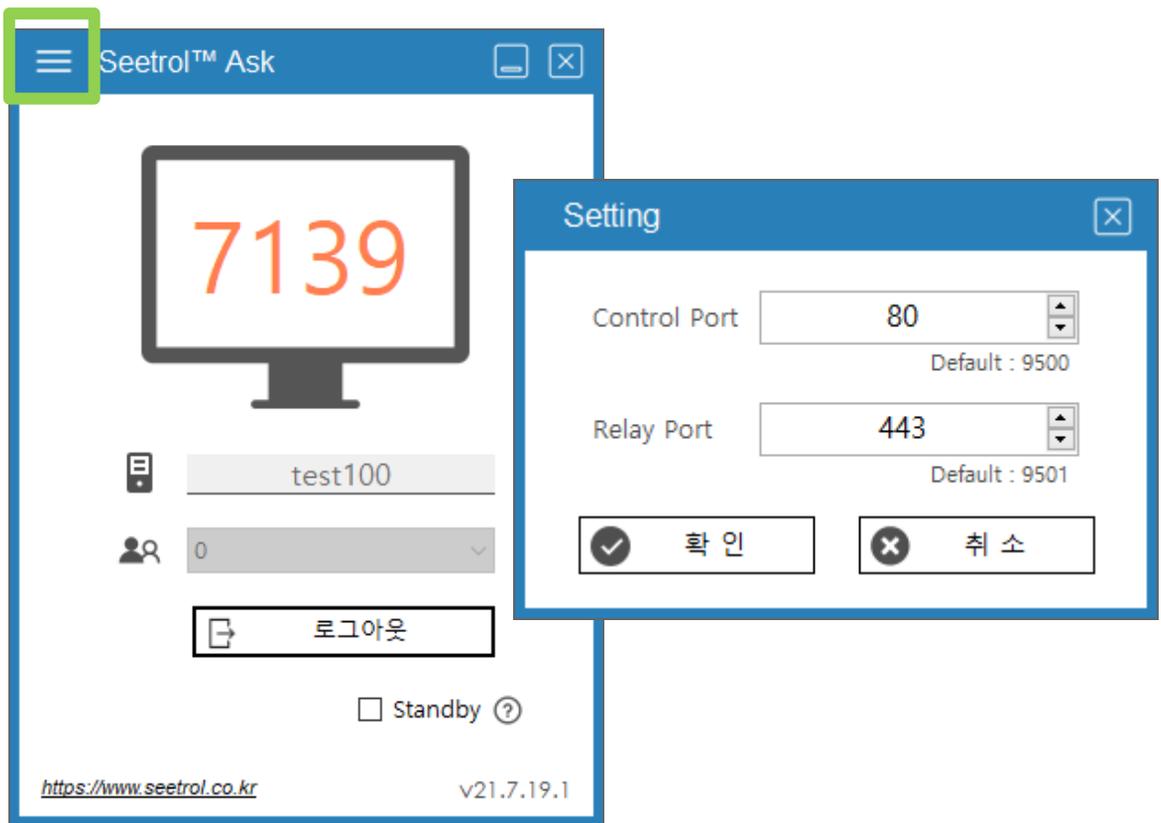
- ⑥ 다음 페이지에서 Seetrol™ Ask의 설정값이 바뀐 것을 확인하실 수 있습니다.

12. 포트포워딩 설정

12-6. 포트 변경된 프로그램 실행



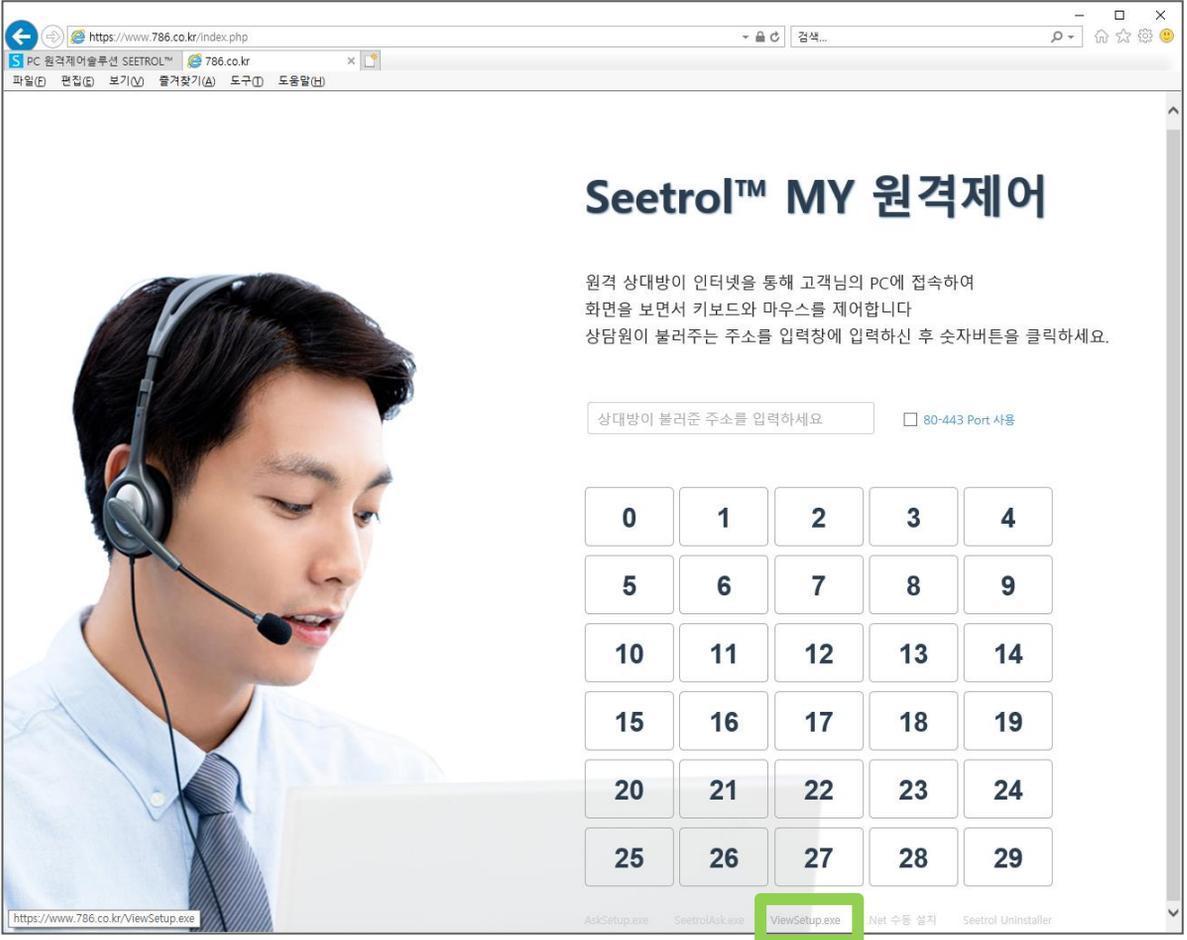
- ① test100-0-80-443.exe를 실행하면 프로그램의 포트 번호가 아래와 같이 자동 변경됩니다. Setting 아이콘을 클릭해서 확인하실 수 있습니다.



- ② 파일명 따라 서버주소(test100), 그룹(0), 80(포트1), 443(포트2)가 자동 설정됩니다.
- ③ myserver-10.exe 일 경우 서버주소(myserver), 그룹(10), 포트1(9500), 포트2(9501) 자동 설정됩니다. 원본 파일명은 AskSetup.exe이지만 파일명을 변경해서 저장하시면 파일명에 따라 설정값이 자동 변경되어 설치됩니다.
- ④ myoffice-3-3000-3001.exe일 경우 서버주소는 myoffice, 그룹은 3, 포트1은 3000, 포트2는 3001이 됩니다.

13. Seetrol™ View 상담원 프로그램

13-1. 프로그램 설치



- ① <http://www.786.co.kr>에 접속해서 우측 하단의 [ViewSetup.exe]를 클릭하여 설치하시면 됩니다. 원격요청자들의 눈에 잘 띄지 않도록 희미하게 처리되어 있습니다. 한번 설치하시면 바탕화면에 Seetrol™ View라는 아이콘이 자동 생성됩니다.
- ② 프로그램 파일은 다음 위치에 저장되어 있습니다.
C:\WProgramData\Seetrol\SeetrolView
인터넷이 안되는 곳에서 위 폴더의 파일을 복사해서 사용하셔도 됩니다.
SeetrolView.exe 단독 실행 가능합니다.

13. Seetrol™ View 상담원 프로그램

13-2. Seetrol™ View 실행 화면

The screenshot shows the Seetrol™ View application window. At the top, it says 'Seetrol™ View' and 'Super User'. On the left, there is a log window showing the following messages:

```

17:51:33 Recv. Seetrol™ MY Info. : 114.205.189.65
17:51:33 Try Connecting to Seetrol™ MY
17:51:33 Connected to Seetrol™ MY
17:51:33 Recv. Session Code : 1083
17:51:33 Login Super User
    
```

In the center, there is a login form with the following fields:

- VIEW ID: test3
- 비밀번호 (Password): *****
- 서버주소 (DDNS) (IP주소) (Server Address): test100
- 로그아웃 (Logout) button with a checked checkbox.

At the bottom, there is a search bar and a table of sessions:

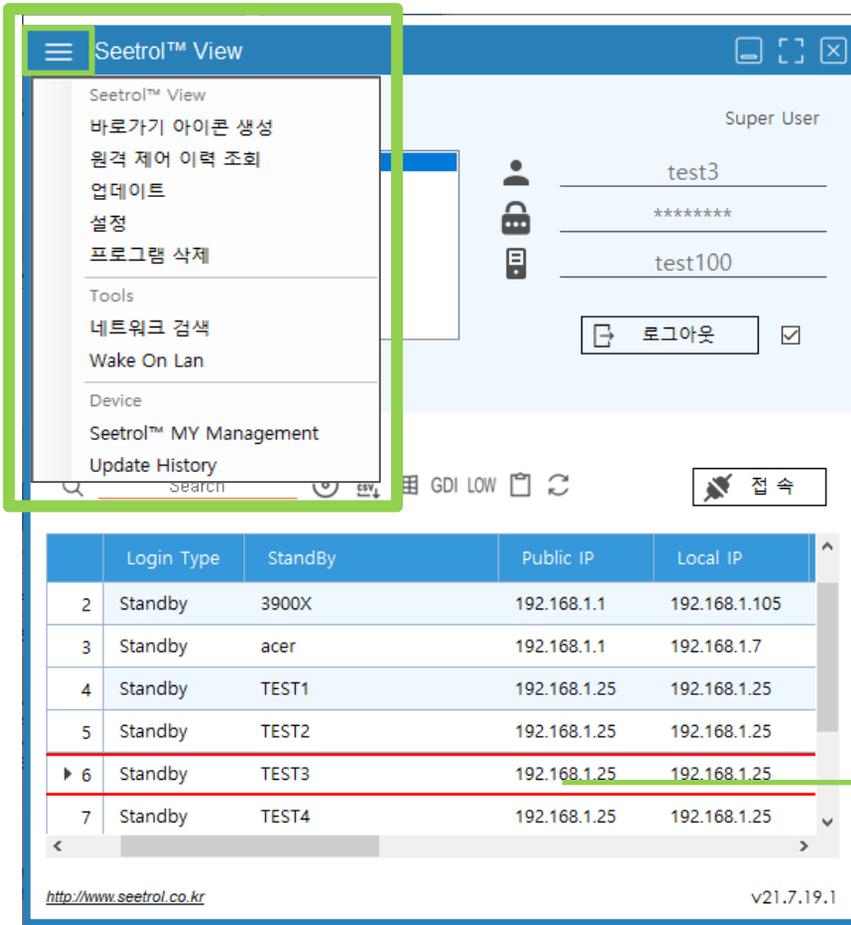
Session	Login Type	StandBy	Public IP	
▶ 1	5520	Standby	2400G	175.198.120.13
2	5535	Standby	3900X	192.168.1.1
3	9499	Standby	TEST1	192.168.1.105
4	7259	Standby	TEST2	192.168.1.105
5	5252	Standby	TEST3	192.168.1.105
6	7288	Standby	TEST4	192.168.1.105

At the bottom left, the URL is <http://www.seetrol.co.kr> and at the bottom right, the version is v21.6.8.2.

- ① ID, PW, 서버주소를 넣고 로그인하시면 위와 같이 화면이 표시됩니다.
- ② 원격지원 요청하는 Seetrol™ Ask 목록 중에 하나를 선택해서 더블클릭하거나 접속을 클릭하시면 원격제어 화면이 새창으로 나타납니다.
이제 본격적으로 상대방 PC를 보면서 제어하실 수 있습니다.
- ③ test100=test100.seetrol.com=106.249.236.202가 동일한 주소를 나타냅니다.
- ④ test3 아이디는 Super User이므로 Group 번호에 상관없이 모든 목록을 봅니다.

13. Seetrol™ View 상담원 프로그램

13-3. Seetrol™ View 상세 메뉴



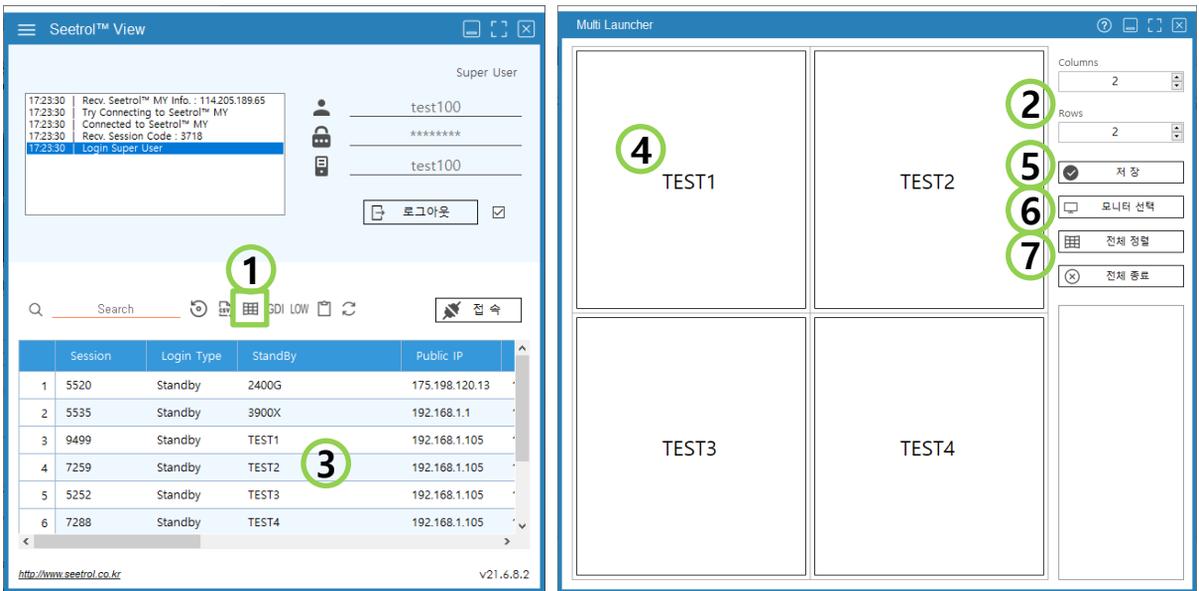
원격지 목록 중 선택해서
마우스 우클릭하면 아래와
같이 세부 메뉴가 나타납니다



아이콘	기능	설명	
☰	네트워크 검색	자기 PC가 위치한 네트워크 정보를 SCAN합니다.	
	원격제어 이력 조회	View ID로 원격지 PC에 제어한 이력을 조회합니다.	
	Wake On Lan	Seetrol™ MY와 동일 네트워크의 PC를 켭니다.	
	Seetrol™ MY Management		Seetrol™ MY의 OS를 재시작합니다.
			Seetrol™ MY 서버의 S/W 버전을 확인합니다.
	Update History	프로그램 업데이트 내역을 확인합니다.	
프로그램 삭제	Seetrol View를 제거합니다.		

13. Seetrol™ View 상담원 프로그램

13-4. Seetrol™ View 다중 실행



- ① 다중 실행창(Multi Launcher) 실행 - [田] 아이콘 클릭
- ② 원격 제어창의 열과 행의 수량 조절
- ③ 배치하려는 Stand by를 Multi Launcher에 원하는 위치로 끌어 놓기(Drag & Drop)
- ④ 배치 후 해당 칸을 더블 클릭하여 Stand-by 암호 입력 후 원격 제어창 실행
배치된 Stand-by를 제거하려면 마우스 우클릭
- ⑤ 저장 : 현재의 배치 상태를 저장하여 차후 자동으로 현재 상태를 불러옴
- ⑥ 모니터 선택 : 듀얼 모니터 이상 사용시 원격 제어창이 표시될 모니터 선택
- ⑦ 전체정렬 : 지정한 배치 상태로 원격 제어창을 정렬

14. 원격제어 아이콘 및 기능



아이콘	기능	설명
	화면 확대	원격제어 화면을 확대합니다.
	화면 축소	원격제어 화면을 축소합니다.
	화면 원래 크기	원래 화면 크기로 복귀합니다.
	자동 확대 비율	원격제어 화면이 창 크기에 맞춰 자동 조절됩니다.
	바탕화면 보기	원격지 컴퓨터의 바탕화면을 열거나 닫습니다.
	명령 프롬프트	원격지 컴퓨터의 명령프롬프트창을 실행합니다.
	메모장	원격지 컴퓨터의 메모장을 실행합니다.
	그림판	원격지 컴퓨터의 그림판을 실행합니다.
	파일탐색기	원격지 컴퓨터의 파일탐색기를 엽니다.
	Ctrl+Alt+Del	원격지 컴퓨터의 [Ctrl+Alt+Del] 기능을 실행합니다. OS에 따라서 작업관리자가 실행됩니다.
	확장 기능	작업관리자, 장치관리자, 제어판, 네트워크 연결, 레지스트리 편집기, 서비스, 사용자 계정, 시스템 정보 Netstat 실행, 원격 PC 재부팅 버튼 모음입니다.
	파일 전송 상태	파일 전송 상태 확인 및 탐색기를 이용한 파일 전송 기능을 사용할 수 있습니다.
	네트워크 스캔	원격지 컴퓨터가 위치한 네트워크 정보를 SCAN

14. 원격제어 아이콘 및 기능



아이콘	기능	설명
	입력 차단	상담원이 원격지 PC의 화면만 볼 수 있으면 키보드와 마우스를 조작할 수 없도록 입력을 차단합니다.
	자동스크롤 잠금	원격제어 화면 좌우상하 끝으로 마우스 커서가 가면 자동으로 스크롤되는 기능을 잠글 수 있습니다.
	그리기 모드	원격지 컴퓨터의 화면에 펜과 지우개로 그림을 그릴 수 있는 화이트보드 기능입니다.
	비디오설정	캡처 방식, 프레임수, 화질 등을 변경 설정합니다. 원격지 컴퓨터의 화면을 BLACK으로 처리하여 상담원이 작업하는 내용을 숨길 수 있습니다.
	원격 사운드 수신	원격지 PC의 소리를 상담원PC에서 수신 또는 중지합니다
	원격 마이크 수신	원격지 PC의 마이크 소리를 수신 또는 중지합니다
	로컬 사운드 전송	상담원 PC의 마이크 소리를 원격에 송출 또는 중지합니다
	로컬 마이크 전송	상담원 PC의 소리를 원격지 PC에 송출 또는 중지합니다.
	원격PC 정보보기	원격지 PC의 다양한 정보를 요약해서 보여줍니다.
	화면 동영상 녹화	원격제어 중에 화면을 동영상으로 캡처 저장합니다.
	화면 캡처	원격제어 중에 화면을 캡처합니다.
	도움말	기능키 및 단축키 확인과 간단한 사용법을 안내합니다.

15. Seetrol™ Ask 다양한 설치 방법

Seetrol™ MY 원격지원솔루션을 사용하기 위해서는 원격요청 고객이 Seetrol™ Ask를 손쉽게 설치할 수 있어야 합니다.
 업무의 성격, 원격지원대상의 IT 숙련도, 홈페이지 이용 빈도에 따라 설치 방식을 선택하시면 됩니다.

설치 방법	설 명
자체 홈페이지에 링크하는 방법	원격지원 요청 고객들이 원활하게 자체 홈페이지에 방문해서 프로그램을 설치할 수 있는 환경일 경우에는 아래와 같이 AskSetup.exe를 다운로드 받아 아래와 같이 파일명을 변경해서 자체 홈페이지에 배너로 링크하시면 됩니다.
	Case ㉠ : myhost.seetrol.com-0.exe (보편적 방식) Case ㉡ : myhost.seetrol.com-0-80-443.exe (방화벽 우회 필요 시) Case ㉢ : 111.222.33.44-0.exe (고정IP인 경우)
	자체 홈페이지 html에 아래 내용을 삽입하시면 됩니다. 원격요청하기 원격요청하기 원격요청하기
786.co.kr 이용하기	자체 홈페이지가 없거나 이용 빈도가 낮은 경우나 홈페이지 주소가 어려울 경우 이 방식을 이용합니다. 당사는 www.786.co.kr 을 프로그램 다운로드 전용 페이지로 제공하고 있습니다. 본 매뉴얼에서 자주 다뤘던 내용이므로 앞 페이지들을 참고하시기 바랍니다.
인터넷이 안되는 폐쇄망일 경우	http://SeetrolMYipaddress로 접속하십시오. 본 매뉴얼에서 다루었던 내용입니다. 예) http://192.168.0.223 예) http://yourprivatedomainname
응용프로그램에 연동하는 방법	위의 자체 홈페이지에 링크하는 방식과 동일하게 파일명을 변경한 후 응용프로그램 실행버튼에 연동하시면 됩니다.

제품 서비스 보증서

서비스

품질보증기간은 1년입니다.

단, 천재지변이나 소비자의 과실에 의한 고장은 무상수리기간 내에도 소정의 부품비 및 서비스료를 받습니다.

서비스 정보

- ◇ 기기명칭 : 데이터중계서버
- ◇ 제품명 : Seetrol™ MY 원격제어
- ◇ 구입일 :
- ◇ 구입처 :
- ◇ 고객성명 :
- ◇ 전화번호 :

서비스 센터

- ◇ 회사명 : (주) 노하우전기통신
- ◇ 홈페이지 : www.seetrol.co.kr
- ◇ 전화번호 : 02-701-6290